



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Москва 2020

Ассоциация волонтерских центров

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ
УЧАСТНИКОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2020

УДК 37.09 ББК 74.04

Ивиева А.В. Методические рекомендации по организации обучения участников добровольческой деятельности. — М.: АВЦ, 2020. — 89 с.

Рецензенты:

Метелев Артем Павлович, Председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественного совета Минтруда России;

Радько Иван Валерьевич, заместитель Председателя Совета Ассоциации волонтерских центров;

Ходыков Андрей Дмитриевич, начальник Управления регионального развития и поддержки НКО, руководитель программы Добро.Университет.

Методические рекомендации представляют собой описание технологии проведения образовательных мероприятий для участников добровольческой деятельности. Данные методические рекомендации подготовлены на основании реализации проекта #Будущее по обучению волонтеров и организаторов волонтерской деятельности в г. Москве.

Организованное обучение по программам «Основы волонтерской деятельности» и «Координатор волонтерских групп и проектов» стало пилотным проектом в реализации отдельного направления в работе Ассоциации волонтерских центров «Школа Добро.Университета». Проект реализован за счет средств Гранта Мэра г. Москвы для СО НКО при поддержке ФГБУ г. Москвы «Мосволонтер» и Комитета общественных связей и молодежной политики г. Москвы. На основании полученного опыта, данное обучение будет организовано в других субъектах Российской Федерации.

Целью подготовки настоящих методических рекомендаций является помощь в организации и проведении образовательных мероприятий для участников добровольческой деятельности. Материалы содержат основные подходы к проведению обучающих занятий для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, а также требования к их организации.

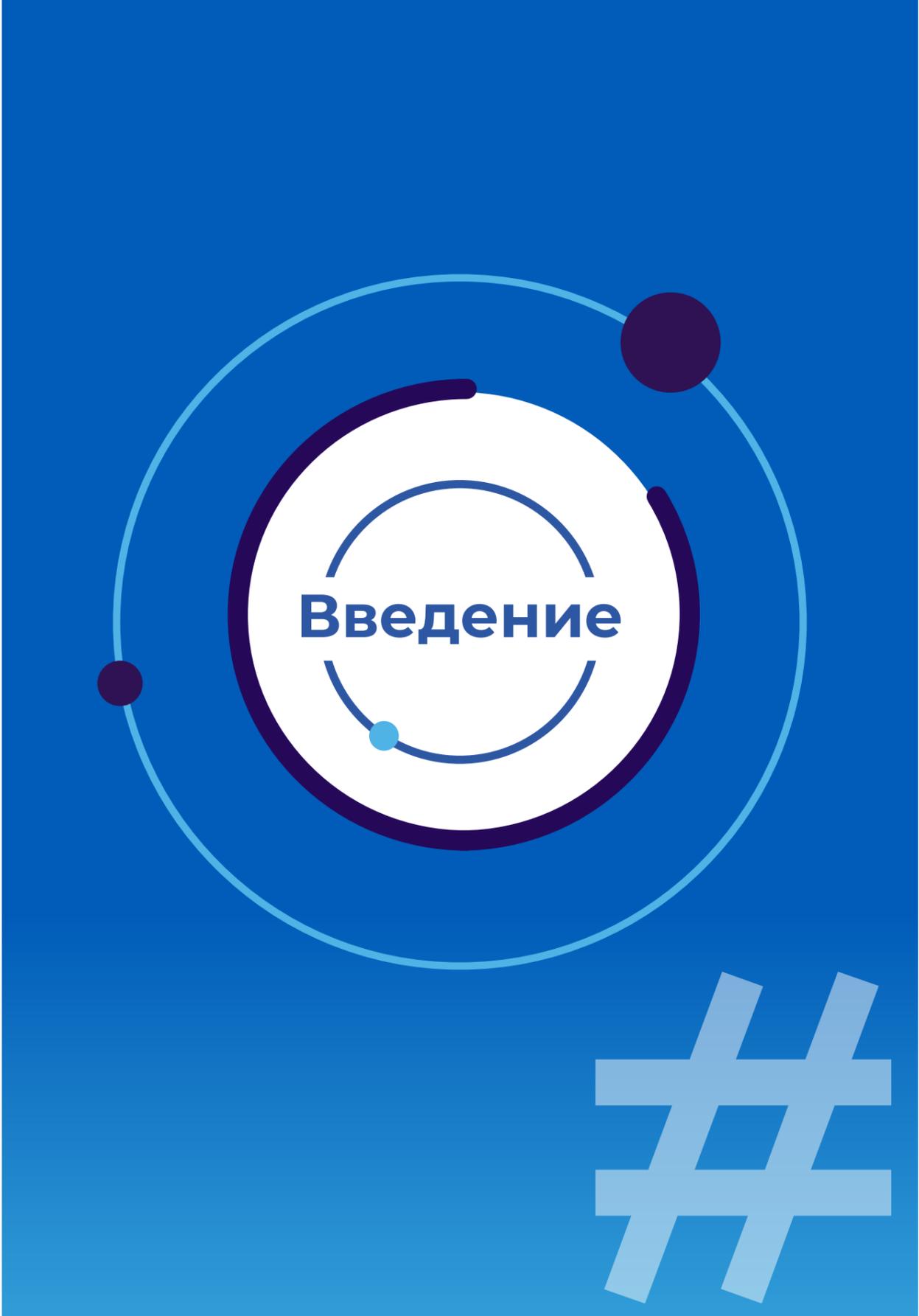
ISBN 978-5-6044577-3-3



9 785604 457733

Содержание

Введение	6
Участники образовательной деятельности в сфере добровольчества	9
Требования, предъявляемые к участникам образовательных программ в сфере добровольчества	10
Образовательная программа «Школы Добро.Университета»	13
Компетенции, формируемые в процессе освоения образовательных программ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности	17
Духовно-нравственное развитие участников образовательного процесса в сфере добровольчества	24
Формы и виды проводимых занятий в рамках «Школы Добро.Университета»	25
Контроль качества образовательного процесса и оценка результатов освоения образовательной программы «Школы Добро.Университета»	32
Требования, предъявляемые к преподавателям «Школы Добро.Университета»	33
Организационно-техническое обеспечение реализации программы обучения в сфере добровольчества	36
Заключение	38
Программа образовательных мероприятий проекта #Будущее «ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	40
Программа образовательных мероприятий проекта #Будущее «КООРДИНАТОР ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ»	48
Перечень рекомендуемых онлайн курсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности Онлайн-курсы для волонтеров	53
Перечень рекомендуемых к просмотру фильмов о волонтерстве	55
Технические требования, предъявляемые к проведению «Школы Добро.Университета»	57
Чек-лист при организации мероприятия «Школы Добро.Университета»	58
Примеры вопросов итогового тестирования волонтеров	63
Примеры вопросов итогового тестирования организаторов волонтерской деятельности	65



Введение

Организация образовательной деятельности в сфере добровольчества является логичным продолжением развития волонтерской деятельности на территории Российской Федерации, связанным с необходимостью повышения качества оказываемой волонтерами помощи в решении социальных проблем, имеющимся интересом граждан к социальному служению, оказанию помощи в решении социально значимых проблем государства.

По данным исследования Фонда общественного мнения, проведенного в 2019 году, около 16 % населения считают себя добровольцами, еще 9 % называют себя бывшими волонтерами. Возросший интерес граждан к осуществлению общественно-полезной деятельности (по официальным данным, количество волонтеров в 2013 году не превышало 3 %) вызван как повышением статуса волонтерской деятельности на территории России, так и обострением ряда социальных проблем, решение которых невозможно без неравнодушного отношения граждан к происходящим вокруг них процессам.

Участвовать в добровольческой деятельности сейчас — это не только полезно, но и интересно. Тысячи людей на всей территории Российской Федерации ежедневно проводят экологические мероприятия, благотворительные акции, помогают животным, посещают детские дома и дома престарелых, оказывают помощь в реставрации объектов культурно-исторического наследия и пр. Каждый человек может найти себе занятие по интересам, раскрывая свой потенциал и реализуя себя через добровольческую деятельность.

Вклад добровольцев в развитие страны, безусловно, велик и заслуживает уважения, принятия дополнительных мер поддержки и поощрения участников волонтерской деятельности. Только в период с 16 марта по 1 июля 2020 год во Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе 118 985 волонтеров помогли 3 451 753 гражданам России. Не меньшее количество добровольцев вовлечено в оказание системной помощи. Так, количество волонтеров, зарегистрированных в Единой информационной системе в сфере развития добровольчества, портале DOBRO.RU, в 2020 году превысило 1,7 млн человек.

Развитие волонтерской деятельности на территории Российской Федерации обострило ряд проблем, связанных с недостаточным пониманием добровольцами своих прав и обязанностей, той деятельности, которую они осуществляют, частым эмоциональным выгоранием и, как следствие, прекращением участия в волонтерской работе. Одним из способов решения вышеуказанных проблем стала организация специальной образовательной подготовки добровольцев. Организуемое обучение предполагает освоение необходимых компетенций для реализации добровольческих проектов, работы в команде, осуществления взаимодействия с органами государственной власти, представителями бизнеса и СО НКО.

Оценивая значимость организации образовательных мероприятий в сфере добровольчества, отмечается, что такая подготовка граждан позволяет им развить необходимые компетенции и личностные качества, которые являются значимыми и в повседневной жизни, например, умение вести диалог с различными категориями граждан, решать конфликты, а также быть ответственными, доброжелательными, бескорыстными.

С целью систематизации различных образовательных активностей в сфере добровольчества, приведению их к единому стандарту Ассоциацией волонтерских центров были разработаны программы обучения волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, реализация которых в рамках «Школы Добро. Университета» будет проводиться на территории субъектов Российской Федерации в 2020–2021 годах.

Участники образовательной деятельности в сфере добровольчества

Реализация образовательных программ в сфере добровольчества предполагает распределение участников обучения в зависимости от имеющегося у них опыта участия в добровольческой деятельности, их интересов и потребностей в обучении. В качестве основных категорий обучающихся «Школы Добро. Университета» можно выделить:

1) волонтеров – граждан Российской Федерации, которые имеют небольшой опыт участия в добровольческих мероприятиях или только желают его получить и являются участниками волонтерских объединений при образовательных организациях, СО НКО, государственных и муниципальных бюджетных учреждениях.

2) организаторов волонтерской деятельности – физических и юридических лиц, представляющих интересы общественных объединений и волонтерских движений, имеющих опыт управления командой, создания и реализации социальных проектов, выступающих в качестве организаторов команд волонтеров при проведении мероприятий.

В свою очередь, категория слушателей «организатор волонтерской деятельности» подразделяется на две подгруппы:

Первая – координатор волонтеров (тимлидер) – это организатор волонтерской деятельности, который является ответственным за осуществляемую добровольцами деятельность, а также формирование команды волонтеров, их мотивацию, оказание помощи в осуществлении добровольческой деятельности, разрешение конфликтов и пр.;

Вторая – руководитель проектов – это организатор волонтерской деятельности, который отвечает за разработку и реализацию социальных проектов, написание заявок на участие в грантовых конкурсах, составление календарного плана-графика основных мероприятий в рамках проекта, проработку бюджета и пр.



Рис. 1. Категории обучающихся по программам «Школы волонтеров»

Формирование образовательных групп из числа участников добровольческой деятельности осуществляется путем взаимодействия с региональным ресурсным центром, добровольческими объединениями, создаваемыми при образовательных организациях, СО НКО, специалистами в муниципальных образованиях региона ответственными, за координацию волонтерской деятельности, а также посредством информационного освещения предстоящего обучения в «Школе Добро.Университета» в СМИ, социальных сетях и на портале «DOBRO.RU».

Обучение участников добровольческой деятельности предполагает распределение по группам, состоящим из 20 человек, что связано с организацией значительного количества интерактивных занятий, предполагающих внутренне разделение на микрогруппы (по 5–7 человек). При этом отдельных ограничений по полу, национальности, месту проживания, состоянию здоровья, уровню образования и дохода нет. Таким образом, обучение в сфере добровольчества является доступным и открытым для любого желающего развиваться в волонтерской деятельности.

Требования, предъявляемые к участникам образовательных программ в сфере добровольчества

Организация обучения в сфере добровольчества в рамках «Школы Добро.Университета» предполагает осуществление конкурсного отбора участников, основывающееся на предъявлении перечня требований. К числу таких требований для волонтера относятся:

- достижение 14-летнего возраста;
- опыт участия в добровольческой деятельности, подтвержденный в Электронной книжке волонтера на портале «DOBRO.RU», не менее 5 ч;
- прохождение онлайн-курсов с получением подтверждающих сертификатов на сервисе «Добро.Университет» по следующим темам: «Основы волонтерства для начинающих», «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров», «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере»;
- написание мотивационного письма о причинах, которые побуждают пройти обучение в сфере добровольчества, в котором необходимо подробно раскрыть имеющийся опыт участия в добровольческих мероприятиях, объяснить, что является стимулом продолжать развиваться в данном направлении, и какие имеются ожидания от прохождения образовательной программы «Школы Добро.Университета».

Более высокие требования к участию в обучении предъявляются для организаторов волонтерской деятельности. В частности, они включают следующие параметры:

- достижение 18-летнего возраста;
- опыт участия в добровольческой деятельности, подтвержденный Электронной книжкой волонтера на портале «DOBRO.RU», не менее 30 ч, в том числе и в качестве организатора/координатора добровольческих мероприятий;
- прохождение онлайн-курсов с получением подтверждающих сертификатов на сервисе «Добро.Университет» по темам: «Основы волонтерства для начинающих», «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров», «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере», «Комьюнити-менеджмент», «Социальное проектирование», «Продвижение социальных инициатив», «Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности»;
- написание мотивационного письма о причинах побуждающих пройти обучение в сфере добровольчества, в котором необходимо подробно раскрыть имеющийся опыт участия в добровольческих мероприятиях, объяснить, что является стимулом продолжать развиваться в данном направлении, и какие имеются ожидания от прохождения образовательной программы «Школы Добро.Университета».

Обучение по программе для организаторов волонтерской деятельности является более содержательным и предполагает наличие базовых знаний о волонтерстве. Именно поэтому для обучения в «Школе Добро.Университета» по программе «Координатор волонтерских групп и проектов» необходимо освоение программы «Основы волонтерской деятельности», либо же подтверждение наличия соответствующих знаний в сфере добровольчества (прохождение тестирования) (Приложения № 7, 8).

Осуществление набора и отбора участников образовательных групп организуется через портал «DOBRO.RU», на котором в разделе «Мероприятия» размещается вакансия на участие в образовательной программе «Школы Добро.Университета» (рис. 2). На странице вакансии указывается краткое описание программы обучения, условия участия в ней, сроки подачи заявки, информация об организаторах образовательного процесса и пр. Данный механизм подачи заявок на обучение позволяет не только верифицировать потенциальных слушателей, но и исключить тех, кто не соответствует предъявляемым требованиям к участнику образовательной программы.

ет DOBRO.RU Главная | Авц

ДОБРО Мероприятия Проекты Волонтеры Организаторы Обучение Конкурсы Аналитика Войти

Организатор • Проект • Мероприятие

Образовательная программа для организаторов добровольческой деятельности

В рамках проекта «Добро.Университет»

Интеллектуальная помощь | Права человека | Образование | Другое

10 – 23 августа 2020
г Москва, ул Тверская, д 9

Смотреть вакансии в архиве

Описание
Стать участником проекта #Будущее в рамках реализации гранта Мэра Москвы!

С 10 августа по 23 августа 2020 года Ассоциация волонтерских центров проведет образовательную программу для организаторов добровольческой деятельности. Проект #Будущее выступает пилотной площадкой масштабной программы "Школа добровольца Добро.Университета".
[Показать полностью](#)

Предлагаемые условия

- Сувенирная продукция
- Экипировка
- Благодарности
- Сертификаты АБЦ слушателя, успешно прошедшего обучение

Требования к заявке
Мотивационное письмо (зачем хочу участвовать)

Доступно для людей с инвалидностью | #волонтер | #образование | #доброволец | #будущеепроект | #ГрантМэра

Рис. 2. Пример вакансии на обучение в «Школе Добро.Университета», опубликованной на портале «DOBRO.RU» в рамках реализации пилотного проекта #Будущее в г. Москве (<https://dobro.ru/event/10006236>)

Соблюдение вышеобозначенных требований к участникам «Школы Добро.Университета» необходимо для формирования учебных групп, обладающих примерно равным опытом участия в волонтерской деятельности, что позволит сделать обучение отвечающим запросам и потребностям участников добровольческой деятельности на каждом из этапов своего развития в сфере добровольчества. К тому же, данный подход позволяет заранее познакомиться с участниками образовательной программы, понять, какой опыт волонтерской деятельности у них имеется, а также проанализировать имеющиеся запросы на обучение.

Образовательная программа «Школы Добро.Университета»

Формирование образовательной программы в сфере добровольчества осуществляется на основании ключевых требований, предъявляемых к участникам волонтерской деятельности и предполагает разделение на уровни обучения. Выделение уровней обучения происходит в зависимости от категории слушателей (волонтер или организатор волонтерской деятельности) и имеющегося у них опыта участия в добровольческих мероприятиях. Таким образом, программа обучения волонтеров посвящена основам волонтерской деятельности, а программа обучения организаторов волонтерской деятельности – координации волонтерских групп и проектов. В качестве примера в приложении представлены программы обучения, которые были использованы в 2020 году при реализации проекта #Будущее в рамках Гранта Мэра г. Москвы (Приложения №1 и 2).

Образовательная программа является универсальной и применима вне зависимости от территории, на которой она реализуется, состояния развития добровольчества в субъекте Российской Федерации и ключевых направлений в развитии регионального ресурсного центра добровольчества и волонтерских движений.

Построение образовательных программ в сфере добровольчества осуществляется путем определения базовых знаний, которые необходимы участникам добровольческой деятельности, в зависимости от их функционала и выполняемой роли в команде. В качестве основных тем, изучение которых необходимо волонтеру, выделяется:

1. История становления и развития волонтерской деятельности на территории Российской Федерации и за рубежом.
2. Нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности.
3. Права и обязанности волонтера.
4. Имидж волонтера и этические аспекты его поведения.
5. Направления волонтерской деятельности.

6. Участие в деятельности волонтерских и социально ориентированных некоммерческих организаций: их классификация и основы взаимодействия.
7. Тайм-менеджмент участника добровольческой деятельности.
8. Основы коммуникации и построения диалога с различными категориями граждан, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья; пожилыми людьми; детьми и др.
9. Меры социальной поддержки и поощрения волонтеров, включая участие в конкурсах и грантах.
10. Работа в Единой информационной системе в сфере добровольчества (портал «DOBRO.RU»).

Дополнительно волонтерам может быть предложено обучение по следующим темам:

1. Особенности регионального развития добровольческой деятельности (на примере субъекта Российской Федерации, в котором проводится обучение).
2. Углубленное освоение отдельных направлений в волонтерской деятельности (событийное волонтерство; патриотическое волонтерство; медицинское волонтерство; социальное волонтерство; инклюзивное волонтерство; корпоративное волонтерство; экологическое волонтерство; «серебряное» волонтерство; зооволонтерство; медиаволонтерство; семейное волонтерство; волонтерская деятельность в сфере культуры; волонтерство в чрезвычайных ситуациях; помощь в поиске пропавших людей; благоустройство дворов, парков и улиц; донорство);
3. Эмоциональный интеллект.
4. Инструменты продвижения волонтерской деятельности в социальных сетях.

Таким образом, в образовательной программе для волонтеров раскрываются основные вопросы, связанные с участием граждан в добровольческой деятельности, формах и способах проявления своей социальной активности. Все проводимые занятия выстроены в логической последовательности и предполагают поэтапное освоение новых тем на основе уже полученных ранее знаний.

Аналогичный алгоритм организации обучения предлагается и в образовательной программе для организаторов волонтерской деятельности. Предполагается, что на данной ступени обучения слушателем уже освоены основы волонтерской деятельности, и он обладает необходимым потенциалом для развития в качестве координатора волонтерской деятельности и/или руководителя про-

екта. Именно поэтому темы, включенные в образовательную программу для организаторов волонтерской деятельности, с одной стороны, нацелены на расширение и углубление уже имеющихся знаний, а с другой стороны, предполагают освоение новых аспектов, связанных с организацией деятельности добровольческих групп и разработкой проектов.

Отличительной чертой образовательной программы для организаторов волонтерской деятельности является то, что она подразделяется на два блока: базовый и вариативный. В рамках освоения базового блока слушателями программы изучаются ключевые темы, знание которых необходимо для всех организаторов волонтерской деятельности, вне зависимости от их специализации (направленности). Вариативный образовательный блок предполагает освоение знаний, умений и навыков по двум ключевым темам: координация работы волонтерских групп и разработка и реализация социальных проектов.

В число основных тем, необходимых для освоения организаторами волонтерской деятельности (базовый блок), включены:

5. Нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности.
6. Основы взаимодействия и выстраивания партнерских отношений с органами государственной и муниципальной власти, коммерческими и некоммерческими организациями.
7. Тайм-менеджмент при проведении добровольческих мероприятий.
8. Имидж организатора волонтерской деятельности и этические аспекты его поведения.
9. Основы взаимодействия с региональным ресурсным центром добровольчества, органами власти и некоммерческими и коммерческими организациями.
10. Права, обязанности и функции организатора волонтерской деятельности.

После освоения ключевых тем, обозначенных в базовом блоке занятий для организаторов волонтерской деятельности, учебная группа делится на две подгруппы: координаторы волонтеров (тимлидеры) функционал, которых связан, в первую очередь, с работой с командой добровольцев, и руководители проектов, чья деятельность связана с разработкой социальных проектов, планированием мероприятий, участием в грантовых конкурсах. На основании данного деления на подгруппы, формируются два вариативных блока обучения. Программа обучения координаторов волонтеров предполагает освоение следующих тем:

1. Организация отбора волонтеров и формирование команды добровольцев.
2. Планирование текущей деятельности и распределение ролей между во-

лонтерами при проведении добровольческих мероприятий.

3. Инструменты развития, мотивации и помощи волонтерам в проведении добровольческих мероприятий.
4. Разрешение внутренних и внешних конфликтов.

Второй вариативный блок в рамках программы обучения организаторов волонтерской деятельности ориентирован на руководителей проектов и включает такие темы для изучения, как:

1. Основы социального проектирования: определение ключевой идеи, постановка целей и задач проекта.
2. Планирование проектной деятельности.
3. Составление бюджета проекта и привлечение ресурсов для его реализации.
4. Оценка качества реализации проектов.
5. Участие в грантовых конкурсах, направленных на поддержку социальных проектов в сфере добровольчества.

Представленный алгоритм формирования образовательных программ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности отвечает основным видам деятельности, которую они осуществляют. Получаемые знания в рамках программ обучения относятся к категории Soft skills и являются одинаково полезными для осуществления как добровольческой, так и трудовой деятельности.

Формируемые знания, умения и навыки в процессе освоения образовательных программ позволяют участнику обучения научиться грамотно выстраивать свою речь и вести переговоры, разрешать конфликты и участвовать в работе коллектива, управлять имеющимися ресурсами и планировать свою деятельность. Данные навыки необходимы каждому современному человеку вне зависимости от его возраста. Однако понимание того, что участник обучения должен обладать хотя бы минимальными знаниями, связанными с политико-правовым устройством государства, разделением власти и пр., была введена нижняя возрастная граница для волонтеров – 14 лет; организаторов волонтерской деятельности - 18 лет.

Таким образом, представленный алгоритм формирования программ обучения для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, а также тематика обучения по каждой из них способствуют всестороннему гармоничному развитию личности и удовлетворяют потребностям общества в формировании универсальных компетенций через социально полезную деятельность гражданина.

Компетенции, формируемые в процессе освоения образовательных программ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

Проведение «Школы Добро.Университета» позволяет не только подготовить участников добровольческой деятельности к оказанию помощи в решении различных социальных проблем, но и содействуют развитию целого ряда компетенций, являющихся одинаково нужными и полезными как для участия в добровольческих мероприятиях, так и личной и профессиональной деятельности. Именно поэтому Ассоциацией волонтерских центров совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр» была разработана карта компетенций, в которой обозначены ключевые компетенции, формирование и развитие которых необходимо участникам добровольческой деятельности.

Формируемые в процессе обучения в «Школе Добро.Университета» компетенции являются универсальными и представляют собой набор качеств, внутренних установок, мотивов и ценностей человека, которые позволяют ему эффективно участвовать в добровольческой деятельности, а также отвечают за успешное построение карьеры, высокую производительность и являются сквозными навыками, не связанными с конкретной профессией. Большое количество экспертов приходят к мнению, что в ближайшем будущем человечество столкнется с кардинальной сменой экономического и общественного уклада жизни, происходящей под влиянием ускоренного развития технологий и сопутствующих социальных изменений. В связи с этим развитие как профессиональных, так и личностных компетенций граждан, в том числе молодежи, является актуальной задачей.

Карта компетенций – это основной инструмент, позволяющий оценить готовность волонтера и организатора волонтерской деятельности к осуществлению на едином высоком уровне добровольческой деятельности в соответствии с возлагаемыми на них функциями. Она позволяет определить те знания, умения и навыки, которые необходимо развивать каждому из участников добровольческой деятельности для успешного осуществления своей общественно полезной и трудовой деятельности.

Компетенции в волонтерской деятельности:

- представляют собой динамическую комбинацию знаний, умений и навыков в области добровольчества;
- выражаются в способности и готовности применять полученные знания, умения и навыки в практической деятельности в качестве добровольца;
- формируются в результате участия в различных образовательных активностях: онлайн-курсах, образовательных форумах, открытых уроках, семинарах, добровольческих мероприятиях;

- содействуют профессиональному становлению личности;
- отображают развитие человека и гражданина в различных сферах деятельности.

Важно отметить, что волонтер и организатор добровольческой деятельности должен обладать комплексом различного рода компетенций, а также уметь пользоваться ими в необходимой ситуации. Обладая одной или двумя компетенциями из представленного ниже списка невозможно полностью адаптироваться в условиях современного мира, эффективно и результативно решать поставленные задачи.

В качестве ключевых компетенций волонтера выделяются:

1. Клиенториентированность, под которой понимается нацеленность волонтера на оказание помощи нуждающимся в этом людям, первостепенность учета потребностей и интересов благополучателей. Помогая социально нуждающимся категориям граждан (пожилым людям, людям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам, детям, находящимся на продолжительном лечении в больницах и пр.), волонтер должен учитывать их потребности, особенности взаимодействия и осознавать, что им требуется особая забота. В рамках данной компетенции очень важно донести до волонтера идею о том, что искреннее проявление заботы о человеке, заинтересованность при общении с ним и желание помочь должны являться основными мотивами в осуществляемой добровольческой деятельности. Формирование данной компетенции в рамках обучения в «Школе Добро. Университета» осуществляется в процессе освоения таких тем, как «направления в волонтерской деятельности», «основы коммуникации и построения диалога с различными категориями граждан» и др.
2. Самоменеджмент — ключевая компетенция волонтера, которая подразумевает его способность самостоятельно планировать свое время, распределять задачи и определять последовательность их выполнения. Изучение самоменеджмента подразумевает, что волонтер готов брать на себя ответственность за решаемые им вопросы в рамках осуществляемой добровольческой деятельности. Предметное освоение данных компетенций осуществляется в процессе изучения таких тем, как «тайм-менеджмент участника добровольческой деятельности»; «участие в деятельности волонтерских и социально ориентированных некоммерческих организаций: их классификация и основы взаимодействия».
3. Стрессоустойчивость — это компетенция волонтера, подразумевающая его готовность спокойно реагировать на возникающие сложности, включая конфликтные ситуации и трудности во взаимодействии с социально незащищенными категориями граждан. Очень часто добровольцы привле-

каются к помощи детям-инвалидам, больным и бездомным животным, пожилым людям. Помогая им, волонтер может столкнуться с глубокими внутренними переживаниями, стрессом, эмоциональным выгоранием, ввиду чего может принять решение прекратить участие в волонтерской деятельности. Именно поэтому в рамках «Школы Добро. Университета» проводятся целенаправленные занятия, посвященные формированию устойчивости к возникающим стрессовым ситуациям, а именно «основы коммуникации и построения диалога с различными категориями граждан, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья; пожилыми людьми; детьми и др.»; «меры социальной поддержки и поощрения волонтеров, включая участие в конкурсах и грантах».

4. Работа в команде — под данной компетенцией понимается способность волонтера действовать сообща, находить общий язык и договариваться с другими участниками добровольческой деятельности. Для освоения данной компетенции участнику добровольческой деятельности важно изучить такие темы, как «имидж волонтера и этические аспекты его поведения», «основы коммуникации и построения диалога с различными категориями граждан» и др.
5. Эффективная коммуникация — это компетенция волонтера, под которой понимается способность слушать и слышать собеседника, понимать его психологический настрой, а также умение относиться к чужому мнению уважительно, даже если оно не совпадает с собственной позицией. Предметное освоение данных компетенций осуществляется в процессе изучения таких тем, как «тайм-менеджмент участника добровольческой деятельности»; «эмоциональный интеллект» и др.

Представленные выше компетенции волонтера формируются на протяжении участия во всей образовательной программе и отрабатываются на практике. Именно поэтому важно предусмотреть при организации «Школы Добро. Университета», что обучение должно быть непрерывным, то есть должно быть соблюдено требование к участию в образовательной программе с момента ее начала и до полного завершения.

Указанные выше требования являются обязательными и для организаторов волонтерской деятельности. Участие в образовательной программе «Школы Добро. Университета» ориентировано на освоение координаторами волонтеров следующих компетенций:

1. Управление командой. В рамках формирования данной компетенции предполагается, что организатор добровольческой деятельности должен уметь осуществлять поиск и отбор волонтеров, проводить их инструктаж по предстоящим задачам, помогать и поддерживать в процессе проведения мероприятия. Развитие соответствующих навыков и компетенции осущест-

вляется в процессе освоения таких тем, как «организация отбора волонтеров и формирование команды добровольцев», «планирование текущей деятельности и распределение ролей между волонтерами при проведении добровольческих мероприятий», «инструменты развития, мотивации и помощи волонтерам в проведении добровольческих мероприятий» и др.

2. Организация и планирование — данная компетенция предполагает необходимость освоения знаний, умений и навыков, связанных с управлением временными, материальными, hr-ресурсами. Организатор волонтерской деятельности должен уметь формировать команду добровольцев, обеспечивать их участие на мероприятии, осуществлять контроль за выполнением задач и помогать в том случае, если они не справляются. Представленная компетенция формируется в процессе освоения следующих тем: «планирование текущей деятельности и распределение ролей между волонтерами при проведении добровольческих мероприятий», «организация отбора волонтеров и формирование команды добровольцев» и др.
3. Управление конфликтами предполагает способность организатора волонтерской деятельности разрешить спорную ситуацию в целях примирения сторон, достижения взаимопонимания и нацеленности взаимодействия на сотрудничество. Управление конфликтами также подразумевает, что организатор волонтерской деятельности умеет правильно определить природу возникновения конфликтной ситуации, предпринять действия по примирению конфликтующих сторон. Развитие компетенции, связанной с управлением конфликтами, осуществляется в рамках освоения таких тем образовательной программы, как «разрешение внутренних и внешних конфликтов», «права, обязанности и функции организатора волонтерской деятельности», «инструменты развития, мотивации и помощи волонтерам в проведении добровольческих мероприятий» и др.
4. Многозадачность — данная компетенция подразумевает, что координатор волонтеров должен быть готов оперативно переключаться между поставленными перед ним задачами, уметь ранжировать их по приоритетам, оперативно переключаться с одной задачи на другую в случае возникновения данной потребности. Способность работать в режиме многозадачности осуществляется в процессе освоения всей образовательной программы для организаторов волонтерской деятельности, в частности, особое внимание многозадачности уделяется при изучении основ планирования текущей деятельности и распределение ролей между волонтерами при проведении добровольческих мероприятий.
5. Ориентация на результат — это принцип, в соответствии с которым вся осуществляемая деятельность координатором волонтеров, нацелена на получение конкретных результатов в соответствии с поставленными целями и

задачами. Также в рамках данной компетенции предполагается, что координатор волонтеров способен совместить цели, поставленные перед ним организатором мероприятия, собственные интересы участия в добровольческой деятельности и потребности волонтеров, чью деятельность он координирует. Ориентация на результат формируется у участников программы обучения для координаторов волонтерской деятельности при освоении «основ взаимодействия и выстраивания партнерских отношений с органами государственной и муниципальной власти, коммерческими и некоммерческими организациями», «планирования текущей деятельности», «имиджа организатора волонтерской деятельности и этических аспектов его поведения» и др.

Обозначенные выше компетенции организатора волонтерской деятельности необходимы в первую очередь тем, чей функционал связан с координацией волонтерских групп и кто выступает в качестве тимлидера добровольцев. В случаях, когда приоритетными задачами, решаемыми организаторами волонтерской деятельности, является работа над проектами, перечень необходимых для его деятельности компетенций является более расширенным. В частности, он включает следующие позиции:

1. Проактивность — данная компетенция предполагает, что организатор волонтерской деятельности, в функционал которого входит разработка и реализация проектов, ориентирован на качественное выполнение поставленных перед ним задач, действует оперативно и осознанно. Проактивность также предполагает, что руководитель проектов, постоянно самосовершенствуется, развивается, мыслит и поступает таким образом, чтобы каждое осуществляемое им действие позволяло достигать поставленных целей в сфере добровольчества. Формирование проактивности осуществляется, в первую очередь, через непосредственное участие в проводимых добровольческих мероприятиях и проектов, однако в рамках «Школы Добро. Университета» развитие указанной компетенции осуществляется в процессе освоения таких тем, как «основы взаимодействия и выстраивания партнерских отношений с органами государственной и муниципальной власти, коммерческими и некоммерческими организациями», «основы взаимодействия с региональным ресурсным центром добровольчества, органами власти и некоммерческими и коммерческими организациями».
2. Принятие решений — эта компетенция заключается в готовности координатора проектов действовать самостоятельно, оценивать возможные сценарии развития ситуации и определять наиболее оптимальные решения. Готовность принимать решения предполагает, что организатор волонтерской деятельности целеустремлен, вовлечен в процесс достижения цели, способен достигать желаемого результата, контролировать происходящее и пр. Представленная компетенция так же, как и проактивность, формируется, в

первую очередь, через практическое участие в добровольческой деятельности, однако проводимые занятия «Школы Добро.Университета» по темам «основы взаимодействия и выстраивания партнерских отношений с органами государственной и муниципальной власти, коммерческими и некоммерческими организациями», «планирование проектной деятельности» позволяют получить необходимые теоретические знания для развития навыка принятия обоснованного и логичного решения.

3. Системное мышление — данная компетенция является одной из ключевых для руководителя проектов, так как разработка проектов, в том числе и для подачи заявки на грант, предполагает определенную последовательность в логике изложения материала, наличия взаимосвязи между целями, задачами, ключевыми мероприятиями проекта и календарным планом-графиком, бюджетом. Системность мышления у руководителей проектов развивается в процессе освоения таких тем, как «планирование проектной деятельности», «оценка качества реализации проектов».
4. Влияние — данная компетенция основывается на умении и способности руководителя проектов презентовать собственные идеи, расположить к себе представителей экспертного сообщества, выстроить эффективную коммуникацию между партнерами в реализации проекта. Таким образом, для руководителя проектов является крайне важным уметь влиять на поведение, отношения, ощущения людей, с кем он взаимодействует при осуществлении своей деятельности в сфере добровольчества. Осуществление формирования и развития такой компетенции, как влияние, осуществляется в процессе изучения следующих тем: «участие в грантовых конкурсах, направленных на поддержку социальных проектов в сфере добровольчества», «основы взаимодействия и выстраивания партнерских отношений с органами государственной и муниципальной власти, коммерческими и некоммерческими организациями», «основы взаимодействия с региональным ресурсным центром добровольчества, органами власти и некоммерческими и коммерческими организациями».
5. Развитие людей — эта компетенция руководителя проектов предполагает, что в процессе работы над его реализацией организатор волонтерской деятельности должен предусмотреть то, каким образом члены его проектной команды смогут самореализоваться, развить полезные для себя навыки, узнать что-то новое. В процессе участия в работе над проектом важно, чтобы команда, которая его реализует, могла удовлетворить собственную потребность в постоянном творческом, образовательном, профессиональном росте. Изучение тем, посвященных имиджу организатора волонтерской деятельности, этическим аспектам его поведения, а также правам, обязанностям и функциям организатора волонтерской деятельности в рамках освоения образовательной программы «Школы Добро.Университета», способствует

формированию данной компетенции у руководителей проектов.

6. Управление рисками — эта компетенция руководителя проектов предполагает необходимость развития навыков анализа, логики мышления оценки складывающейся ситуации на предмет возможных рисков. В результате освоения данной компетенции предполагается, что все принимаемые действия и решения оцениваются на предмет вероятности возникновения неблагоприятного результата с последующим предприятием соответствующих действий, позволяющих минимизировать возможные потери в ходе реализации проекта. Изучение основных технологий управления рисками осуществляется в процессе освоения следующих тем: «планирование проектной деятельности», «оценка качества реализации проектов».
7. Управление ресурсами — эта компетенция напрямую связана с деятельностью руководителя проекта в сфере добровольчества. Принимая участие в разработке и реализации социальных проектов, организатор волонтерской деятельности должен определить то, что ему необходимо для каждого вида работ по проекту, и обеспечить наличие всех значимых для него ресурсов (человеческих, информационных, материально-технических, финансовых и др.). Ресурсное обеспечение проектной деятельности изучается участниками «Школы Добро.Университета» в процессе проведения занятий, посвященных планированию проектной деятельности: составление плана-графика проекта, определение количественных и качественных результатов и составлению бюджета проекта, привлечение ресурсов для его реализации;
8. Управление содержанием проекта — одна из ключевых компетенций координатора проектов в сфере добровольчества, которая определяется его способностью продумать и логически выстроить основную идею проекта, составить календарный план-график его реализации, спланировать бюджет и те ресурсы, которые в последующем потребуются привлечь. Управление содержанием проекта напрямую взаимосвязано с определением и контролем тех позиций, которые включены в проект, и того, что планируется достигнуть в ходе его реализации. Очень важно, чтобы планируемые количественные и качественные показатели отражали то, что в действительности будет достигнуто в результате реализации проекта. Развитие компетенции «управление содержанием проекта» осуществляется в рамках всех тем, изучаемых участниками «Школы Добро.Университета», и закрепляется при непосредственной разработке проекта.

Обобщая выше представленные компетенции волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, можно отметить, что разработанные программы обучения в рамках «Школы Добро.Университета» являются уникальным инструментом, позволяющим, как получить необходимые знания о добровольчестве в целом, так и развить ключевые компетенции, которые будут одинаково полез-

ными при осуществлении волонтерской и профессиональной деятельности. Так, например, навыки планирования текущей деятельности, управления командой, ресурсами и пр. являются одинаково полезными для большинства специалистов, чья деятельность связана с работой с людьми и разработкой проектов.

Таким образом, проведение «Школы Добро.Университета» позволяет не только поддерживать и активизировать потенциал участников добровольческой деятельности, но и содействовать развитию компетенций Soft skills, позволяющих обеспечить успешное участие специалиста в рабочем процессе, его высокую производительность труда и при этом являющихся одинаково полезными для различных предметных областей.

Духовно-нравственное развитие участников образовательного процесса в сфере добровольчества

Необходимость осуществления специальной подготовки участников добровольческой деятельности через организацию образовательных мероприятий актуализировала потребность не только в формировании специальных компетенций, но и в содействии в развитии личностных духовно-нравственных качеств. Духовно-нравственные качества всегда являлись ключевыми составляющими в добровольческой деятельности, то есть деятельности, которая осуществляется по доброй воле и регулируется внутренними мотивами, устремлениями человека быть полезным и помогать в решении социально значимых проблем как в масштабах всего мира и государства, так и отдельно взятого субъекта.

Несмотря на то, что процесс формирования духовно-нравственных качеств личности активнее всего проходит на этапе взросления, познания себя, изучения общества, осознания себя и своей роли в социуме и осуществляется в первую очередь через институт семьи и общеобразовательную школу, последующее развитие духовности в человека осуществляется и в более взрослые годы, в том числе путем его привлечения к волонтерской деятельности. Именно поэтому одной из задач, которые ставятся перед «Школой Добро.Университета», выступает содействие в развитии духовно-нравственных качеств у участников добровольческой деятельности, ориентирование на их внутренние духовные послы быть волонтером и помогать другим людям.

Духовно-нравственная составляющая участника добровольческой деятельности подразумевает, что он:

- доброжелателен, открыт другим людям, ориентируется на альтруистические мотивы участия в волонтерской деятельности;
- осознает значимость собственной волонтерской деятельности и работы команды добровольцев;
- соблюдает этику поведения и взаимодействия с теми, кому помогает, орга-

низаторами добровольческой деятельности, членами команды и должностными лицами, в компетенции которых входит взаимодействие с волонтерами и волонтерскими организациями;

- готов пожертвовать собственным временем для достижения общественных интересов, помощи конкретному человеку, животному, организации и т.д.;
- бескорыстен при участии в добровольческой деятельности;
- добросовестно относится к поставленным перед ним волонтерским задачам и стремится их выполнить качественно и в срок.

Осуществление духовно-нравственного развития участников добровольческой деятельности происходит в том числе и в процессе участия в образовательной программе «Школы Добро.Университета», в рамках которой слушатели обучения:

- рассматривают тему этики поведения волонтера и организатора волонтерской деятельности;
- смотрят и обсуждают мотивационные фильмы о волонтерах и добровольческой деятельности;
- разрабатывают духовно-нравственный образ (портрет) участника добровольческой и определяют пути его достижения;
- участвуют в дискуссиях о значимости духовно-нравственных качеств человека в современных условиях развития мира.

Предпринимаемые меры позволяют влиять на развитие высших ценностных ориентиров у участников добровольческой деятельности, которые в последующем определяют цели, мотивы и системность в работе волонтеров и организаторов добровольческой деятельности.

Формы и виды проводимых занятий в рамках «Школы Добро.Университета»

Обучение в «Школе Добро.Университета» предполагает следующие формы ее проведения: дистанционное (заочное) обучение, очное обучение, очно-заочное обучение.

1. Дистанционное обучение (заочное) включает в себя серию вебинаров с участием приглашенных тренеров и предполагает освоение участниками обучения преимущественно теоретических знаний о волонтерстве и добровольческой деятельности.

К основным преимуществам данной формы обучения относится:

- привлечение более опытных экспертов и тренеров к проводимым занятиям;

- более рациональное использование временных ресурсов участниками образовательного процесса, включая спикеров;
- возможность обучения из любой точки мира;
- сокращение временных затрат участников обучения на проезд до места проведения занятий;
- возможность изучения определенной темы занятия в записи или пересмотреть ее еще раз; сокращение материальных расходов на обучение (отсутствие потребности в аренде помещения, оплате электричества, приобретении раздаточной продукции, организации проезда добровольцев и пр.).

К основным недостаткам дистанционной формы обучения относятся:

- отсутствие непосредственного контакта (зрительного, тактильного и пр.) между обучающимися, что выступает барьером для формирования и развития сообщества волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, то есть в процессе дистанционного обучения каждый из участников получает необходимый объем знаний и развивается самостоятельно, но не формирует устойчивые связи с представителями других волонтерских сообществ, тем самым по итогам обучения каждый из слушателей программы предпочтительно действует самостоятельно, а не общается с коллегами;
- формирование преимущественно теоретических знаний у участников обучения, так как посредством проведения вебинаров невозможно закрепить полученные знания на практике, провести тренинг, ролеву игру и смоделировать конкретную ситуацию, с которой может столкнуться участник добровольческой деятельности на практике.

Таким образом, проведение дистанционных занятий в рамках «Школы Добро.Университета», с одной стороны, позволяет повысить качество проводимых занятий за счет привлечения более опытных экспертов, а с другой, не позволяет удовлетворить основной запрос в большинстве регионов России, связанный с формированием сообщества добровольцев, обладающих устойчивыми партнерскими и дружескими связями, потенциал которых направлен на развитие волонтерского движения в стране.

2. Очная форма обучения является более привычной и наиболее часто встречающейся формой проведения занятий, в том числе и для добровольцев. Однако, как и дистанционный (заочный) формат проведения образовательных занятий, очное обучение обладает как положительными, так и отрицательными характеристиками. Среди положительных сторон можно отметить:

- формирование сообщества участников добровольческой деятельности путем их непосредственного знакомства друг с другом, общения в перерывах между занятиями и после их проведения, обсуждения возможных форм

взаимодействия друг с другом, включая организацию совместных мероприятий и реализацию проектов;

- наличие постоянного контакта между преподавателями и обучающимися, а также организаторами обучения, что позволяет выявлять и поддерживать участников обучения, которые наиболее ярко себя проявляют в период обучения, заинтересованы в сотрудничестве и развитии в сфере добровольчества;
- возможность активного подключения участников образовательных мероприятий к совместным рассуждениям, обсуждениям и даже дискуссиям, связанным с темой, которую они изучают;
- закрепление полученных теоретических знаний на практике путем проведения тренингов, деловых игр, выездных мероприятий и пр.;
- восприятие и закрепление полученных знаний, умений и навыков в рамках «Школы Добро.Университета» осуществляется более просто, чем при проведении дистанционных занятий.

Наряду с обозначенными преимуществами очного проведения образовательных мероприятий «Школы Добро.Университета» можно выделить и ряд недостатков, снижающих эффективность обучения, к которым относятся:

- высокая себестоимость организации образовательного процесса, включающая в себя не только компенсацию проезда, проживания и питания привлеченных экспертов, но и затраты на аренду помещений для проведения занятий, осуществление проезда к месту проведения «Школы Добро.Университета» для ее участников, предоставление раздаточной продукции (программа обучения, ручки, блокноты и пр.);
- необходимость полного отрыва обучающихся от основной деятельности, так как организуемые очные занятия в последующем невозможно посмотреть в записи, прослушать еще раз, участник обучения должен полностью посвятить себя обучению и освоению новых знаний.

Обобщая выше представленные преимущества и недостатки организации очных занятий для участников добровольческой деятельности, отмечается, что данный формат обучения в большей степени удовлетворяет потребность в качественном освоении не только знаний, но и умений и навыков, которые формируются в результате использования интерактивных способов проведения учебных занятий, предполагающих максимальную включенность обучающихся, потребность творчески мыслить и решать ситуации, где требуется нестандартный способ решения поставленной задачи. При этом материальные затраты на такой формат обучения в несколько раз выше, чем при организации дистанционного (заочного) обучения.

Проведение очных занятий в «Школе Добро.Университета» может осуществляться в нескольких форматах, первый из которых – образовательный трехдневный интенсив, предполагающий организацию выезда обучающихся и проведение занятий в коллективном средстве размещения, где будут созданы условия для проживания и обучения участников добровольческой деятельности. В качестве второго формата обучения выступает интенсивное обучение слушателей программы без совместного проживания, которое, как правило, организуется либо на базе регионального ресурсного центра добровольчества, либо одного из волонтерских центров, действующих в том числе на базе образовательных организаций.

3. Очно-заочная форма обучения – это еще один формат организации обучения в сфере добровольчества, который позволяет комбинировать образовательные вебинары с непосредственным обучением в учебных аудиториях. Данный подход позволяет минимизировать основные недостатки имеющегося обучения в рамках «Школы Добро.Университета» в дистанционном (заочном) и очном форматах.

Очно-заочная форма обучения была использована при организации обучения участников добровольческой деятельности, проживающих в г. Москве в рамках реализации проекта #Будущее. Применение данного подхода строилось на проведении спикерами теоретических занятий в формате вебинаров, где непосредственное включение в обсуждение участниками обучения не предполагалось, например, по таким темам обучения как «история становления и развития волонтерской деятельности в России и зарубежом», «нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности» и пр. При этом в рамках проведения очных занятий активно использовались такие образовательные технологии, как мастер-классы, деловые и ролевые игры, тренинги, направленные на формирование волонтерского сообщества и позволяющие закрепить на практике получаемые теоретические знания, отработать технологии самопрезентации и презентации своего проекта, научиться договариваться друг с другом и пр.

Использованный очно-заочный подход к обучению участников добровольческой деятельности в рамках реализации проекта #Будущее в г. Москве подтвердил свою эффективность в обучении добровольцев, о чем свидетельствуют результаты итогового тестирования его участников, а также возникшие партнерские взаимоотношения между участниками.

4. Самостоятельная работа является неотъемлемой составляющей обучения участников добровольческой деятельности. Она предполагает углубление полученных знаний в ходе обучения и их закрепление в ходе решения образовательных задач. Самостоятельная работа организуется одним из следующих способов:

- изучение онлайн-курсов на портале DOBRO.RU (перечень рекомендуемых онлайн курсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельно-

сти представлен в Приложении № 3);

- подготовка презентаций и самопрезентаций по поставленной теме;
- просмотр фильмов об участии добровольцев в волонтерских деятельности с последующим их групповым обсуждением (перечень рекомендуемых к просмотру фильмов представлен в Приложении № 4);
- самостоятельное изучение дополнительной литературы (полный перечень материалов к изучению представлен на сервисе «Добро.Университет»).

Помимо различных форм для проведения обучения в рамках «Школы Добро.Университета», предполагается применение различных образовательных инструментов (видов аудиторных занятий), которые определяются в зависимости от формата обучения и предлагаемой темы для освоения (Табл. 1.).

Таблица 1. Виды аудиторных занятий, рекомендованных к использованию при проведении «Школы Добро.Университета» и их характеристика

Вид занятия	Краткая характеристика	Формат обучения
Лекции	Изложение важнейшей информации по заданной теме в сфере добровольчества — передача конкретных фактов, знаний, требующих от обучающихся запоминания	Дистанционное (заочное) Очное
Практические (семинарские) занятия	Занятие, проводимое под руководством спикера в учебной аудитории, направлено на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы, которое предполагает восприятие обучающимися полученных теоретических занятий в ходе лекции и их рефлексивное воспроизведение	Очное
Мастер-классы	Вид учебного занятия, на котором эксперт в какой-либо области добровольчества рассказывает о лучших технологиях, применяемых в сфере добровольчества, с последующим их проигрыванием в виде игры, в которой слушатели образовательной программы принимают непосредственное участие	Очное

Вид занятия	Краткая характеристика	Формат обучения
Деловые и ролевые игры	Этот метод группового обучения участников добровольческой деятельности основывается на какой-либо совместной деятельности, организуемой с целью решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям, возникающим при осуществлении добровольческой деятельности	Очное
Тренинги	Предполагают интенсивную форму обучения, при которой в короткие сроки происходит передача полезных практических навыков в сфере добровольчества от спикера к аудитории, при этом закрепление полученных знаний происходит в результате выполнения групповых и индивидуальных упражнений	Очное
Выездные занятия	Эта групповая форма обучения участников образовательной деятельности предполагает непосредственное посещение участниками обучения волонтерского центра, на базе которой обучающиеся знакомятся с лучшими практиками в работе добровольческой организации, с целью последующего их применения в своей работе	Очное

Вид занятия	Краткая характеристика	Формат обучения
Дискуссии	Интерактивный формат обучения, основывающийся на обсуждении спорных вопросов, не имеющих однозначного ответа. Целью проведения данного формата обучения является достижение истины путем изучения различных точек зрения и фактов, а также формирования навыка ведения переговоров, достижения взаимопонимания и преодоления конфликтных ситуаций	Очное
Круглые столы	Эта форма обучения предполагает непосредственное обсуждение конкретных вопросов по обозначенной проблематике, которые в том числе включают обмен опытом между участниками, высказывание собственного мнения и позиции	Дистанционное (заочное) Очное
Консультации	Эта индивидуальная форма обучения основывается на разборе конкретных ситуаций, возникающих в ходе осуществления добровольческой деятельности, обсуждение с экспертом причин возникновения трудностей и путей их преодоления.	Дистанционное (заочное) Очное

Представленные выше виды аудиторных занятий стоит применять в совокупности, так как каждый из них дополняет друг друга, наполняет и обогащает новыми смыслами образовательную программу, реализуемую в рамках «Школы Добро.Университета». К тому же сочетание различных видов занятий позволяет удерживать устойчивый интерес обучающихся к освоению новых знаний, умений и навыков в сфере добровольчества.

Таким образом, разнообразие форматов и видов обучения позволяет адаптировать имеющуюся программу под конкретную аудиторию, имеющиеся образовательные потребности и возможности конкретного субъекта Российской Федерации по организации обучения участников добровольческой деятельности. Такой подход позволяет сделать обучение в рамках «Школы Добро.Университета» не только интересным, но и целостным с точки зрения напол-

нения, ввиду чего повышается ценность участия в обучении, достигаются цели развития добровольчества на территории Российской Федерации.

Несмотря на то, что обучение в сфере добровольчества является дополнительным компонентом образования современного человека, тем не менее оно подчиняется общепринятым педагогическим подходам в обучении, в том числе и в части осуществления оценки результатов освоения образовательной программы. Данный контроль знаний проводится как в процессе освоения ключевых тем «Школы Добро.Университета» (текущий контроль), так и по итогам обучения (итоговый контроль) (Приложения № 7,8).

Контроль качества образовательного процесса и оценка результатов освоения образовательной программы «Школы Добро.Университета»

Текущий контроль включает в себя:

- бриф-опрос участников образовательной программы перед началом проведения нового занятия;
- проверку домашних заданий, в том числе и заданий, изложенных в рабочей тетради участника добровольческой деятельности;
- подготовку участниками презентаций по заданной теме;
- решение кейсовых заданий;
- выполнение промежуточных тестов.

Указанные выше формы контроля усвоения получаемых знаний, умений и навыков о добровольчестве могут применяться как в своей совокупности, так и по отдельности. Выбор формы контроля успеваемости обучающихся зависит от изучаемой темы и личной позиции тренера/эксперта, основывающегося на собственном опыте реализации дополнительных программ обучения, в том числе и в волонтерской деятельности.

Проведение итогового контроля полученных знаний в результате освоения образовательной программы для волонтеров или организаторов волонтерской деятельности основывается на необходимости обращения внимания участников обучения к тем знаниям, которые были ими получены в процессе обучения. Именно поэтому, используемые формы контроля успеваемости обучающихся предполагают формулирование вопросов по всем рассмотренным темам в период обучения.

Итоговый контроль знаний может быть осуществлен одним из следующих способов:

- проведение итогового тестирования, включающего вопросы из разных об-

разовательных тем (примеры тестовых вопросов представлены в Приложениях № 7, 8);

- разработка и презентация собственного проекта в сфере добровольчества;
- проведение глубинного опроса участников обучения по полученным ими знаниям;
- решение кейсового задания.

Проведение контроля качества образовательного процесса и оценки результатов освоения образовательной программы «Школы Добро.Университета» позволяет:

- оценить эффективность и результативность проводимого обучения;
- понять, по каким темам участники обучения преуспели, а по каким испытывают трудности;
- выявить сильные и слабые стороны обучающегося и оценить его степень готовности к участию в волонтерской деятельности с учетом имеющихся знаний о добровольчестве и личностным качествам;
- оценить работу тренерского и экспертного сообщества.

Осуществление оценки результатов освоения образовательной программы «Школы Добро.Университета» призвано ответить на ключевой вопрос образовательной программы, в какой степени участник обучения готов к волонтерской деятельности и имеет сознательный интерес и желание включаться в данную работу на территории своего региона проживания

Требования, предъявляемые к преподавателям «Школы Добро.Университета»

Образовательный процесс в сфере добровольчества предполагает привлечение двух категорий спикеров для проведения обучающих занятий: тренера и эксперта.

Тренер — это спикер, который организует обучение участников добровольческой деятельности в интерактивном виде (тренинги, мастер-классы, деловые игры и пр.) и обладает соответствующим опытом подготовки волонтеров или является профессиональным спикером по отдельным темам. Целью проводимых им занятий является закрепление полученных теоретических знаний о волонтерстве в ходе моделирования ситуаций, с которыми может столкнуться обучающийся в процессе своего участия в добровольческой деятельности. Тренеры проводят занятия, предполагающие получение необходимых навыков на практике, а именно:

- работа в команде;
- предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций;
- работа над социальным проектом;
- взаимодействие со стейкхолдерами;
- проведение интервьюирования волонтеров и пр.

Организуемые тренером занятия ориентированы на формирование практических навыков у участников обучения, которые помогут им в непосредственной добровольческой деятельности. Именно поэтому их привлечение осуществляется, в первую очередь, при проведении очных мероприятий, которые организуются преимущественно в интерактивном формате.

К тренерскому сообществу, которое привлекается к обучению волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, предъявляется ряд требований, включающий следующие позиции:

- наличие высшего образования (преимущественно по следующим предметным областям: психология, бизнес-психология, педагогика, социология, менеджмент и др.);
- опыт проведения очных тренингов и вебинаров не менее 3 лет;
- обязательное наличие сертификата о прохождении курсов переподготовки тренеров по организации «Школы Добро.Университета»;
- опыт разработки программ обучения для участников добровольческой деятельности и/или собственное участие в мероприятиях в качестве волонтера;
- навыки подготовки и проведения презентаций;
- уверенное пользование ПК, мультимедийным оборудованием;
- активная жизненная позиция, энергичность, стрессоустойчивость, коммуникативные навыки, доброжелательность.

Вторая категория привлекаемых к обучению участников добровольческой деятельности преподавателей — это **эксперт**. В качестве эксперта выступает спикер, обладающий углубленными знаниями по одной из предметных областей в сфере добровольчества и обладающий навыками по оценке состояния развития волонтерской деятельности в России и перспективных направлений ее развития. К числу экспертов относятся авторитетные лидеры в сфере добровольчества, чье мнение значимо как в масштабах отдельного населенного пункта, так и всей страны в целом.

Привлечение экспертов в рамках «Школы Добро.Университета» осуществляется для проведения преимущественно теоретических занятий, предполагающих освоение слушателями глубинных знаний по отдельным предметным областям. Данные занятия организуются в виде лекций, в том числе с элементами семинарских занятий, что позволяет в ходе открытых рассуждений участников программы самостоятельно находить верные решения, получать ответы на поставленные экспертом вопросы в начале занятия.

Реализация образовательных программ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности с привлечением экспертов осуществляется по следующим темам:

- история становления и развития волонтерской деятельности на территории Российской Федерации и за рубежом;
- нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности;
- имидж участника добровольческой деятельности и этические аспекты его поведения;
- направления волонтерской деятельности и др.

Для проведения образовательных мероприятий в сфере добровольчества к экспертам предъявляются следующие требования:

- наличие высшего образования;
- успешный опыт деятельности в сфере добровольчества и взаимодействия с СО НКО не менее 5 лет;
- руководство СО НКО либо структурным подразделением по работе с добровольцами в государственном или образовательном учреждении;
- опыт проведения образовательных мероприятий, в том числе и для студентов вузов и ссузов.

Представленные категории спикеров, участвующих в проведении образовательных мероприятий в сфере добровольчества, дополняют друг друга и позволяют комплексно подойти к вопросу реализации компетентного подхода в обучении волонтеров и организаторов волонтерской деятельности. Тренерско-экспертное сообщество «Школы Добро.Университета» выступает в качестве транслятора имеющихся знаний и накопленного опыта в сфере добровольчества, а также само является активным участником волонтерской деятельности: участвует при стратегическом планировании международных, федеральных и региональных мероприятий, которые предполагают самое активное привлечение добровольцев; проводит образовательные мероприятия; участвует в разработке стратегических документов. При этом роль спикеров в сфере добровольчества крайне высока. Чем выше при этом компетентность, т.

е. профессионально-творческий потенциал самого тренера или эксперта, тем благоприятнее условия для всестороннего развития волонтера, которое подразумевает формирование в процессе обучения не только необходимых знаний, умений, навыков и компетенций, но и развитие морально-нравственных качеств, которые являются основой в волонтерской деятельности.

От того, какие тренеры и эксперты в сфере добровольчества привлекаются к организации образовательного процесса, во многом зависит успех проведения «Школы Добро.Университета», так как организуемая ими работа позволяет сформировать команду неравнодушных и компетентных добровольцев, готовых активно включаться в проводимые в регионе мероприятия, бескорыстно помогать людям и окружающей среде. Задача тренерско-экспертного сообщества, привлекаемого к организации образовательного процесса, — не просто обучить, но и помочь волонтерам, руководителям команд (тимлидерам) и руководителям проектов самореализоваться через осуществляемую ими волонтерскую деятельность.

Таким образом, проводимая спикерами программа обучения должна решать целый ряд задач, среди которых: доступное и понятное объяснение теоретического материала в сфере добровольчества, закрепление полученных знаний в практической деятельности, содействие духовно-нравственному развитию участников добровольческой деятельности, помощь в их самореализации в данной сфере. Все вышеобозначенные задачи, стоящие перед тренерским и экспертным пулом «Школы Добро.Университета», должны учитываться при каждом занятии, так как только в таком случае возможно полноценное и гармоничное развитие личности добровольцев.

Организационно-техническое обеспечение реализации программы обучения в сфере добровольчества

Качественная реализация образовательных программ в сфере добровольчества невозможна без ее организационного сопровождения, выстраивания логистики проведения обучения и обеспечения всеми необходимыми техническими предметами. Команда организаторов формируется путем объединения усилий представителей АВЦ с принимающей стороной в субъекте Российской Федерации. **К функциям сотрудников АВЦ относятся:**

- подготовка необходимой документации, включая приказ о проведении «Школы Добро.Университета», заключение договоров с экспертами, подрядными организациями и пр.;
- согласование сроков проведения мероприятия, тем, рассматриваемых в рамках образовательных программ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности;
- поиск экспертов и согласование с ними условий проведения образователь-

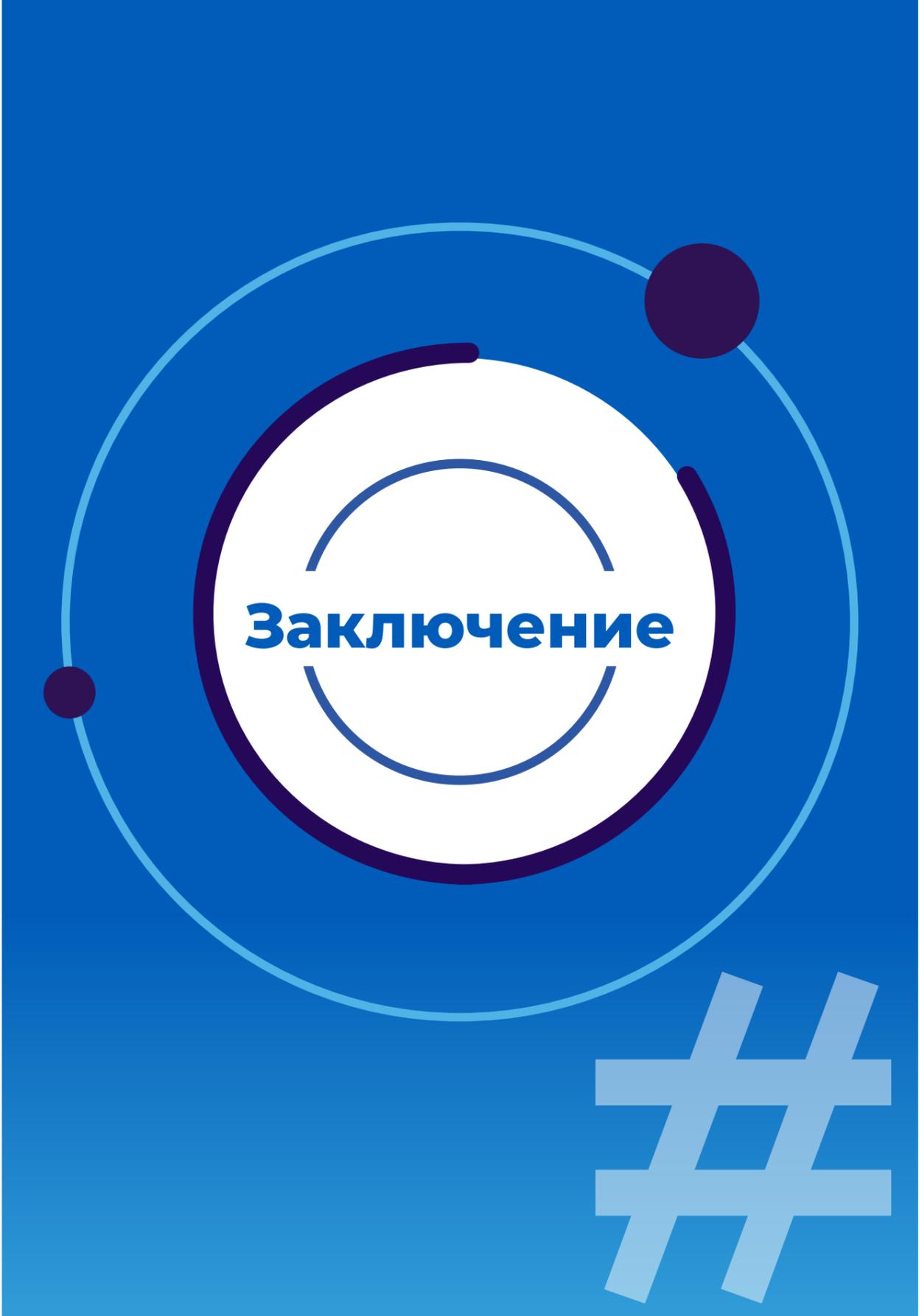
ного мероприятия для участников добровольческой деятельности;

- организация электронной регистрации участников образовательных программ на портале DOBRO.RU;
- контроль за соблюдением стилистических норм оформления раздаточной продукции участникам в соответствии с утвержденным брендбуком;
- контроль за качеством реализации образовательных программ;
- информационное освещение образовательных мероприятий на портале АВЦ и официальных страницах в социальных сетях;
- направление в адрес организаторов образовательного мероприятия в субъекте Российской Федерации технических требований к проведению мероприятия (Приложение № 5) и контроль за предоставлением запрашиваемых материалов.

В качестве **представителей от субъекта Российской Федерации** выступают сотрудники регионального ресурсного центра добровольчества, органов исполнительной власти и представители волонтерских центров, социально ориентированных некоммерческих организаций. **В их функционал в рамках совместного проведения «Школы Добро.Университета» входит:**

- предоставление площадки (помещения) для проведения обучения волонтеров и организаторов добровольческой деятельности;
- техническое ее оснащение в соответствии с обозначенными требованиями (Приложение № 5);
- оказание содействия в формировании образовательных групп;
- привлечение региональных экспертов и практиков для проведения образовательных мероприятий;
- контроль за соблюдением надлежащих условий для обучения, в том числе и в части безопасности участников, санитарно-эпидемиологических условий и пр.;
- информационное освещение в региональных и муниципальных СМИ, а также на официальных порталах партнерских организаций;
- содействие в предоставлении трансфера обучающимся до места проведения «Школы Добро.Университета» (в случае наличия данной необходимости).

Для ясности понимания степени готовности к проведению образовательных мероприятий, организаторам обучения стоит заполнить Чек-лист (приложение № 6), вопросы которого позволяют предусмотреть создание необходимых условий для успешного проведения образовательных мероприятий.



Заключение

Завершение образовательной программы в «Школе Добро.Университета» предполагает, что полученные теоретические знания участники обучения будут применять в своей последующей добровольческой деятельности. Именно поэтому необходимо предусмотреть возможности максимального вовлечения участников образовательных программ в реализуемые в регионе мероприятия в сфере добровольчества, в частности:

- создать групповые чаты в современных мессенджерах для обеспечения взаимодействия друг с другом, обмена новостями и приглашениями на мероприятия;
- по итогам обучения по программе для волонтеров необходимо выдать памятку по поиску открытых вакансий в сфере добровольчества на портале «DOBRO.RU»;
- приложить перечень ближайших мероприятий, где они смогут принять участие.

Обобщая все вышесказанное, можно отметить, что проведение образовательных мероприятий в рамках реализации «Школы Добро.Университета» способствует развитию волонтерской деятельности как в конкретном субъекте Российской Федерации, так и в масштабах всей страны. При этом, активно участвуя в добровольческой деятельности, сам гражданин развивается и набирается опыта по определенным компетенциям, необходимым ему и в повседневной жизни. Таким образом «Школа Добро.Университета» становится уникальным и оправдывающим свою востребованность инструментом развития волонтерской деятельности в России.

Приложение № 1

**Программа образовательных мероприятий проекта #Будущее
«ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Организатор: Ассоциация волонтерских центров

Участники: начинающие волонтеры, те кто только хочет участвовать в добровольческой деятельности и уже имеющие опыт оказания безвозмездной помощи, проживающих на территории г. Москвы

Количество участников: 50 человек

Даты: с 23 июля по 8 августа 2020 года

Место проведения: Коворкинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1, к. 1

Партнеры: ГБУ г. Москвы «Мосволонтер»

Вебинар
Домашнее обучение
Очное обучение

Место проведения	Время	Мероприятие	Модераторы и выступающие; формат проведения
23 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ЧЕТВЕРГ)			
Дистанционное обучение	09.00–12.00	Вебинар: Запуск образовательной программы. Приветственное слово. Знакомство с программой и расписанием, целями и задачами Вебинар: Сторителлинг – расскажи свою волонтерскую историю	Ходыков А.Д. – начальник управления регионального развития и СО НКО АВЦ. Представители ГБУ «Мосволонтер», Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–13.00	Выполнение задания по итогам темы «Сторителлинг – расскажи свою волонтерскую историю»	Самостоятельная работа
	13.00–14.00	Вебинар: Презентация выполненного задания, обратная связь от тренера	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO

24 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ПЯТНИЦА)			
Домашнее обучение	09.00–13.00	Изучение основных направлений волонтерской деятельности: особенности, различия и нюансы	Самостоятельная работа
	13.00–14.00	Просмотр онлайн-курса «Основы волонтерства для начинающих»	Самостоятельная работа
25 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (СУББОТА)			
Дистанционное обучение	09.00–11.00	Вебинар: Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего вебинара. Знакомство с расписанием дня. Проведение квиза по итогам предыдущего вебинара Вебинар: Презентация итогов домашнего задания: Направления волонтерской деятельности, особенности, ключевые организации	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–13.00	Вебинар: История добровольческой деятельности: организации, движения, направления	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO. Никулина Т.К. – тренер группы компаний EVERYCO, директор департамента по работе с волонтерами Юношеских Олимпийских игр в Тбилиси, руководитель программ подбора и обучения волонтеров АНО «Оргкомитет «Россия-2018».
			Синицина Ю. – старший менеджер департамента по работе с волонтерами АНО «Центр развития профессиональных компетенций»
	13.00–14.00	Большой перерыв (обед)	
	14.00–15.00	Вебинар: Волонтер сегодня: компетенции, портрет, правила	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO, Демина Е.С. – руководитель Областного центра добровольчества (Калининград) Синицина Ю. – старший менеджер департамента по работе с волонтерами АНО «Центр развития профессиональных компетенций»
26 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ВОСКРЕСЕНЬЕ)			
Домашнее обучение	09.00–14.00	Подготовка краткой презентации по 4 темам: функционал портала DOBRO.RU, онлайн-курсы, DOBRO-Университет, дайджест актуальных мероприятий	Самостоятельная работа
		Просмотр онлайн-курса «Основы волонтерства для нынешних и будущих волонтеров»	Самостоятельная работа

27 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ПОНЕДЕЛЬНИК)			
Дистанционное обучение	09.00–12.00	Вебинар: Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего вебинара. Знакомство с расписанием дня. Проведение квиза по итогам предыдущего вебинара Вебинар: Ассоциация волонтерских центров: вчера, сегодня, завтра. Презентация деятельности АВЦ: миссия, цели и задачи	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Ходыков А.Д. – начальник управления регионального развития и поддержки СО НКО АВЦ
	12.00–13.00	Большой перерыв (обед)	
	13.00–14.00	Поиск и изучение информации об основных нормативно-правовых актах и системе работы власти в сфере добровольчества	Самостоятельная работа
	14.00–15.00	Вебинар: Презентация итогов домашнего задания: Функционал портала DOBRO.RU, онлайн-курсы, DOBRO-Университет, дайджест актуальных мероприятий	Андреянова М.А. – продакт-менеджер управления по развитию информационных технологий АВЦ Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
28 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ВТОРНИК)			
Домашнее обучение	09.00–14.30	Просмотр фильма «Я-волонтер. Истории неравнодушных». Подготовка материалов для киноклуба Просмотр онлайн-курса «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере»	Самостоятельная работа
29 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (СРЕДА)			
Дистанционное обучение	09.00–12.00	Вебинар: Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего вебинара. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
		Вебинар: Волонтерский киноклуб. Обсуждение фильма «Я-волонтер. Истории неравнодушных»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
		Вебинар: Вовлечение в волонтерскую деятельность. Звезда мотивации. Знакомство с основными мотивами прихода в волонтерскую деятельность.	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Щапов А.С. – руководитель по стратегическому развитию волонтерского центра «Волонтеры Урала»
	12.00–13.00	Обед	
	13.00–14.00	Выполнение задания по итогам темы «Вовлечение в волонтерскую деятельность. Звезда мотивации»	Самостоятельная работа

	14.00–15.00	Вебинар: Демонстрация выполненного задания. Обратная связь от тренера по итогам задания	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
30 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ЧЕТВЕРГ)			
Домашнее обучение	09.00–15.00	Просмотр онлайн-курсов «Серебряное волонтерство», ключевые аспекты развития, «Курс для волонтеров, руководителей и специалистов, работающих с детьми», «Помощь приютам для бездомных животных. Вводная лекция», «Интеллектуальное волонтерство», «Волонтерство в поисково-спасательном отряде»	Самостоятельная работа

31 ИЮЛЯ 2020 ГОДА (ПЯТНИЦА) ВЫХОДНОЙ

1 АВГУСТА 2020 ГОДА (СУББОТА)			
Коворкинг-центр НКО в ЮБАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к.1	09.00–10.00	Регистрация участников	
	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам серии вебинаров. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Работа в команде. Проведение активности «Лабиринт». Подведение итогов активности	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Широбоков В.Н. – тренер программы обучения волонтеров «Красноярск-2019», «Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России», «Сочи-2014»
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–14.15	Эмоциональный интеллект – ключ к эффективной коммуникации	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.15–15.00	Большой перерыв (кофе брейк)	
	15.00–16.00	Тестирование слушателей на коэффициент эмоционального интеллекта	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–17.00	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
2 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВОСКРЕСЕНЬЕ)			
Коворкинг-центр НКО в ЮБАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к.1	09.00–10.00	Регистрация участников	

Ковор-кинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	– «Окей, бумер». Теория поколений разбор особенностей работы и помощи людям разных поколений	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	– «Окей, бумер». Теория поколений разбор особенностей работы и помощи людям разных поколений	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.15	Интерактивная презентация тренера на тему «Экомышление»	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.15–15.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	15.00–16.00	Интерактивная презентация тренера на тему «Экомышление»	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–17.00	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи.	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
3 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПОНЕДЕЛЬНИК)			
Ковор-кинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	09.00–10.00	Регистрация участников	
	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Умение наладить контакт – ключевой шаг к эффективной помощи человеку. Представление алгоритма инструмента «Small-talk»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Беськаев Р.В. – тимлидер волонтерского центра МГУ им. Н.П. Огарева, Саранск
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	Умение наладить контакт – ключевой шаг к эффективной помощи человеку. Представление алгоритма инструмента «Small-talk»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	14.00–15.00	Практическое задание: отработка инструмента «Small-talk».	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	15.00–16.00	Упражнение «Keep talking and nobody explodes»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO

	16.00–16.15	Перерыв	
	16.15–17.15	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
4 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВТОРНИК)			
Домашнее обучение	09.00–11.00	Домашнее задание. Просмотр онлайн-курсов «Комьюнити менеджмент», «Волонтерство в сфере культуры»	Самостоятельная работа
5 АВГУСТА 2020 ГОДА (СРЕДА)			
Ковор-кинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	09.00–10.00	Регистрация участников.	
	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Социальное проектирование. Знакомство с основами социального проектирования	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	Социальное проектирование. Проведение упражнения на эффективное целеполагание. Презентация концепции «SMART»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.15	Проведение упражнения «Матрица стейкхолдеров»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.15–15.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	15.00–16.00	Демонстрация и обсуждение результатов упражнения «Матрица стейкхолдеров»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–17.00	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
6 АВГУСТА 2020 ГОДА (ЧЕТВЕРГ)			
Ковор-кинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	09.00–10.00	Регистрация участников	

Коворкинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	«Битва кейсов». Разбор типичных и нетипичных ситуаций	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	«Битва кейсов». Разбор типичных и нетипичных ситуаций	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.15	Обсуждение результатов «Битвы кейсов». Оценка результатов	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.15–15.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	15.00–16.00	Обсуждение результатов упражнения. Оценка и награждение команд	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–17.00	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи.	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
7 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПЯТНИЦА)			
Коворкинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	09.00–10.00	Регистрация участников. Приветственный кофе	Организаторы
	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Как определиться с выбором волонтерской организации	Покровский Д.Е. – директор ГБУ города Москвы «Мосволонтер»
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	Проведение активности «Добро-wiki»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.15	Участники проводят презентацию результатов по итогам активности «Добро-wiki». Резюме тренера	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.15–15.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	

Коворкинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	15.00–16.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Белановский Ю.Д. – руководитель общественного движения «Даниловцы»
	16.00–17.00	«Битва кейсов». Разбор типичных и нетипичных ситуаций	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
8 АВГУСТА 2020 ГОДА (СУББОТА)			
Коворкинг-центр НКО в ЮВАО, 4-й Вешняковский проезд, д. 1к. 1	09.00–10.00	Регистрация участников	
	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего дня. Знакомство с расписанием дня	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Взаимодействие с людьми с инвалидностью: особенности и основные правила	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–12.15	Перерыв	
	12.15–13.15	Выполнение задания участниками по взаимодействию с людьми с инвалидностью	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	14.00–15.00	Проведение активности «Мои возможности»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	15.00–16.00	Интерактивный практикум «Как функциональное волонтерство сделать эмоциональным»	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–16.15	Перерыв	
	16.15–17.15	Подведение итогов образовательной программы в формате Superslide	Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	17.15–18.00	Вручение сертификатов слушателям	Радько И.В. – заместитель председателя совета АБЦ, Представители ГБУ «Мосволонтер», Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO

Приложение № 2

**Программа образовательных мероприятий проекта #Будущее
«КООРДИНАТОР ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ»**

Организатор: Ассоциация волонтерских центров

Участники: организаторы добровольческой деятельности, уже имеющие опыт участия в различных добровольческих мероприятиях и проектах, самостоятельно курирующие команду волонтеров и/или являющиеся руководителями социального проекта от 18-55 лет, проживающих на территории г. Москвы.

Количество участников: 30 человек

Даты: с 10 августа по 23 августа 2020 года

Место проведения: ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9

Партнеры: ГБУ г. Москвы «Мосволонтер»

Дистанционное обучение
Домашнее обучение
Очное обучение

Место проведения	Время	Мероприятие	Модераторы и выступающие \ формат проведения
10 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПОНЕДЕЛЬНИК)			
Дистанционное обучение	09.00–11.00	Вебинар: Запуск образовательной программы. Приветственное слово. Знакомство с программой и расписанием, целями и задачами	Радько И.В. — заместитель председателя совета АВЦ, Представители ГБУ «Мосволонтер» Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
		Вебинар: Компетенции организатора волонтерской деятельности	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–13.00	Квиз об основных датах, событиях, проектах в волонтерской деятельности в истории России	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
		Вебинар: Добровольчество сегодня, направления добровольческой деятельности в РФ	Цепа А.А. — Председатель РОО «Центр стратегического развития и проектной деятельности «Устойчивый Крым» Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
11 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВТОРНИК)			
Домашнее обучение	09.00–14.00	Изучение стандартов «Организаторов добровольческой деятельности»; «Событийного волонтерства»; методических рекомендаций	Самостоятельная работа

12 АВГУСТА 2020 ГОДА (СРЕДА)			
Дистанционное обучение	09.00–13.00	Вебинар: Приветствие участников.	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Андреянова М.А. — продакт-менеджер управления по развитию информационных технологий АВЦ
		Главное по итогам предыдущего вебинара. Знакомство с расписанием дня. Проведение квиза по итогам предыдущего вебинара. Презентация портала DOBRO.RU	
		Вебинар: Опыт деятельности Ассоциации волонтерских центров	Веюков А.А. - тренер группы компаний EVERYCO Радько И.В. — заместитель председателя совета АВЦ
	13.00–15.00	Вебинар: Вовлечение в волонтерскую деятельность. Звезда мотивации	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO, Формальнова Н.В. — тестовые соревнования перед Олимпийскими играми Сочи-2014 — тимлидер. Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России — тим-лидер. The 2nd European Games Minsk 2019 — тим-лидер
		Презентация итогов домашнего задания	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
13 АВГУСТА 2020 ГОДА (ЧЕТВЕРГ)			
Домашнее обучение	09.00–14.00	Создание контента для социальных сетей, с рассказом о существующей организации или волонтерском проекте. Опубликовать в соцсетях с хештегом	Самостоятельная работа
14 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПЯТНИЦА)			
Дистанционное обучение	09.00–11.00	Вебинар: Приветствие участников. Главное по итогам предыдущего вебинара.	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
		Знакомство с расписанием дня. Проведение квиза по итогам предыдущего вебинара. Демонстраций лучших домашних заданий	
	11.00–14.00	Вебинар: Грантовые конкурсы в волонтерской деятельности, основы социального проектирования	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Демина Е.С. — руководитель Областного центра добровольчества (г. Калининград)
		Презентация итогов домашнего задания. Обсуждение постов в социальных сетях	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
15 АВГУСТА 2020 ГОДА (СУББОТА)			
ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9	09.00–10.00	Регистрация участников	

ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9	10.00–11.00	Приветствие участников. Главное по итогам серии вебинаров. Знакомство с расписанием дня. Добровольчество сегодня. Направления добровольческой деятельности	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–11.15	Перерыв	
	11.15–13.15	Грантовые конкурсы в волонтерской деятельности, основы социального проектирования. Прокачка существующего проекта	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
	13.15–14.00	Большой перерыв (обед)	
	14.00–16.00	Отработка правил проведения интервью с волонтером	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
16 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВОСКРЕСЕНЬЕ)			
ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9	09.00–10.00	Регистрация участников.	
	10.00–11.00	Приветствие участников. Знакомство с расписанием дня. Организатор как наставник. Развитие Soft skills в добровольчестве	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–12.00	Организатор как наставник. Разработка программ обучения. Разработка упражнений	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–13.00	Большой перерыв (обед)	
	13.00–15.00	Проведение разработанных участниками упражнений	Самостоятельная работа
17 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПОНЕДЕЛЬНИК)			
Дистанционное обучение	09.00–11.00	Вебинар: Приветствие участников. Мотивация волонтеров	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO
		Вебинар: Компетенции необходимые волонтеру	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
	11.00–13.00	Особенности взаимодействия с различными группами населения	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Широбоков В.Н. — тренер программы обучения волонтеров «Красноярск-2019», «Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России», «Сочи-2014»
18 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВТОРНИК)			
Домашнее обучение	09.00–14.00	Изучить методы работы с возражениями.	Самостоятельная работа

19 АВГУСТА 2020 ГОДА (СРЕДА)			
Дистанционное обучение	09.00–11.00	Вебинар: Приветствие участников. Итоги предыдущего вебинара.	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
		Знакомство с расписанием дня. Демонстрация итогов домашнего задания	
		Вебинар: Управление командой волонтеров. Лидер волонтерской команды, что создает авторитет лидера	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Щапов А.С. — руководитель по стратегическому развитию волонтерского центра «Волонтеры Урала»
	11.00–13.00	Стейкхолдеры волонтерских организаций	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Никулина Т.К. — тренер группы компаний EVERYCO, директор департамента по работе с волонтерами Юношеских Олимпийских игр в Тбилиси, руководитель программ подбора и обучения волонтеров АНО «Оргкомитет «Россия-2018»
		Презентация домашнего задания. Обсуждение методов работы с возражениями	Бильман Г.В. — тренер группы компаний EVERYCO Широбоков В.Н. — тренер программы обучения волонтеров «Красноярск-2019», «Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России», «Сочи-2014»
20 АВГУСТА 2020 ГОДА (ЧЕТВЕРГ)			
Домашнее обучение	09.00–14.00	Создание списка стейкхолдеров своей волонтерской организации	Самостоятельная работа
21 АВГУСТА 2020 ГОДА (ПЯТНИЦА)			
Дистанционное обучение	09.00–12.00	Вебинар: Приветствие участников.	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO
		Итоги предыдущего вебинара.	
		Знакомство с расписанием дня. Демонстрация итогов домашнего задания. Обсуждение списка стейкхолдеров	
		Эффективная коммуникация в добровольчестве. Основные возможные барьеры в коммуникации. Методы преодоления этих барьеров	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Батурина М.В. — руководитель проектов группы компаний EVERYCO
		Как построить свое выступление в формате Elevator Pitch	Беськаев Р.В. — тимлидер волонтерского центра МГУ им. Н.П. Огарева, Саранск
	12.00–13.00	Выступление участников в формате Elevator Pitch	Веюков А.А. — тренер группы компаний EVERYCO Беськаев Р.В. — тимлидер волонтерского центра МГУ им. Н.П. Огарева, Саранск

Приложение № 3

22 АВГУСТА 2020 ГОДА (СУББОТА)			
ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9	09.00–10.00	Регистрация участников	
	10.00–12.00	Приветствие участников. Главное по итогам серии вебинаров. Знакомство с расписанием дня. Особенности взаимодействия с различными группами населения. Отработка правил взаимодействия.	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–13.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	13.00–14.30	Битва кейсов. Разбор волонтерских кейсов в командах, с оценкой рисков каждого решения	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	14.30–14.45	Перерыв	
	14.45–16.15	Битва кейсов. Разбор волонтерских кейсов в командах, с оценкой рисков каждого решения	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
23 АВГУСТА 2020 ГОДА (ВОСКРЕСЕНЬЕ)			
ГБУ «Мосволонтер», г. Москва, ул. Тверская, д. 9	09.00–10.00	Регистрация участников	
	10.00–12.00	Приветствие участников. Главное по итогам вчерашнего дня. Знакомство с расписанием дня. Эффективная коммуникация в добровольчестве. Взаимодействие волонтер-благотолучатель	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO
	12.00–13.00	Большой перерыв (кофе-брейк)	
	13.00–15.00	Как функциональное сделать эмоциональным	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Батурина М.В. – руководитель проектов группы компаний EVERYCO
	15.00–16.00	Подведение итогов дня (опрос участников), сбор обратной связи	Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO
	16.00–17.00	Вручение сертификатов слушателям	Метелев А.П. – Председатель совета ассоциации волонтерских центров, Бильман Г.В. – тренер группы компаний EVERYCO Веюков А.А. – тренер группы компаний EVERYCO

Перечень рекомендуемых онлайн курсов для волонтеров
и организаторов волонтерской деятельности
Онлайн-курсы для волонтеров

1. Онлайн-курсы для волонтеров

Наименование курса	Краткое описание	Продолжительность
Основы волонтерства для начинающих	Обучение состоит из трех модулей. Модуль 1 расскажет о том, кто такой волонтер и как им стать, а также анализирует основные мифы о волонтерстве. Модуль 2 поможет правильно выбрать волонтерскую организацию и плодотворно взаимодействовать с ней. Модуль 3 подскажет, как сделать первые шаги в волонтерстве, избежав типичных ошибок и следуя ценным практическим советам	1 ч. 30 мин.
Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров	Данный курс предназначен для тех, кто уже занимается или только собирается заняться добровольческой деятельностью. Вы узнаете о правовом регулировании волонтерства, о том, почему люди становятся волонтерами, какие бывают виды добровольческой деятельности, как присоединиться к волонтерскому проекту и как вам может помочь в вашей деятельности портал «DOBRO.RU»	1 ч.
Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере	Изучив данный курс вы узнаете о том, как выбрать направление деятельности, какие шаги нужно совершить, чтобы стать волонтером, как подобрать учреждение или фонд, какие навыки и умения востребованы, сколько времени в среднем тратит волонтер на свою деятельность	3 ч.10 мин.
Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс	Изучив данный курс, вы узнаете о том, как устроена сфера культурного волонтерства, каковы ее цели, задачи и приоритеты. Узнаете, какой ценный вклад волонтеры культуры могут внести в развитие культурных инициатив в нашей стране. Разберетесь, как волонтеры культуры могут помогать учреждениям культуры, волонтерским центрам, органам власти. Получите ценные советы от ведущих экспертов культурного добровольчества. Узнаете про самые интересные кейсы и проекты последнего времени	1 ч.
Волонтерство в поисково-спасательном отряде	Изучив данный курс, вы узнаете о том, как устроен отряд и какие существуют особенности поисково-спасательных работ, что требуется от добровольца и где находить информацию о поиске, какая техника необходима для ПСР, как оказать первую помощь пострадавшему и обезопасить себя	4 ч.
«Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития	Данный курс демонстрирует важность включения людей старшего возраста в добровольческую деятельность и позволяет привлечь в его ряды больше пожилых добровольцев, а также раскрыть основные аспекты, которые имеют прикладное значение в процессе организации и развития движения Серебряных волонтеров на территории Российской Федерации	1 ч. 30 мин.

2. Онлайн-курсы для организаторов добровольческой деятельности

Приложение № 4

Наименование курса	Краткое описание	Продолжительность
Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности	Цель курса – помочь организаторам волонтерской деятельности, дать им ответы на наиболее частые вопросы, связанные с созданием и работой волонтерской организации, а также непосредственным взаимодействием с добровольцами и благополучателями. Курс будет полезен в первую очередь для тех, кто планирует создать волонтерскую организацию или уже имеет небольшой опыт организованной волонтерской деятельности. В рамках курса мы с вами рассмотрим: Правовое регулирование волонтерской деятельности. Этапы создания и регистрации волонтерской организации. Схемы привлечения и мотивации волонтеров. Особенности работы организации с внешней средой. Возможности использования единой информационной системы «Добровольцы России»	1 ч. 40 мин.
Социальное проектирование	В этом курсе вы научитесь: Определять проблематику своего проекта. Анализировать целевую группу. Определять цели, задачи и результаты. Считать бюджет проекта. Проводить промежуточную и финальную оценку. Подбирать людей и правильно оформлять документацию. Взаимодействовать с партнерами и спонсорами. Продвигать свой проект	1 ч. 30 мин.
Продвижение социальных инициатив	Благодаря этому курсу, вы: Получите представление о том, как продвигать проект через СМИ, SMM, ATL-рекламу, интернет-блогеров и промо-мероприятия. Поймете, какие ресурсы понадобятся вам для продвижения проекта. Сможете избежать ошибок, которые делают продвижение неэффективным. Получите полезные советы от экспертов социального маркетинга.	2 ч.
Комьюнити-менеджмент	В этом курсе вы узнаете: Что такое комьюнити-менеджмент. Кто такой комьюнити-менеджер и в чем его обязанности. Как сформировать комьюнити и распределить роли внутри него. Как мотивировать участников комьюнити вовлекаться в совместные инициативы. Какие инструменты использовать для эффективного управления комьюнити. Как формирование собственного комьюнити может помочь волонтерским центрам и некоммерческим волонтерским организациям.	1 ч.

Перечень рекомендуемых к просмотру фильмов о волонтерстве

Название фильма, год, режиссер	Краткое описание	Продолжительность
«Я – волонтер: зачем мне это нужно», 2013 г., Россия, Эрнест Тимерханов	Герой фильма, восьмиклассник. Игнат, хочет сформировать свое отношение к процессу безвозмездной, трудоемкой помощи одного человека другому. Подросток примеряет на себя роль добровольца. Впервые встречаясь с волонтерами лично, он наблюдает за их деятельностью и задается вопросами: кто эти люди? Что движет ими?	26 мин.
«Волонтер», 2018 г., Россия, Асел Акмат	Зинаиде Лебедеве из Бишкека 70 лет, и она волонтер в пяти организациях. Зинаида добровольно помогает другим пожилым людям – стрижет их, ходит за покупками, оплачивает квитанции и, конечно, проводит с каждым время, спрашивая о здоровье и делах. Мы видим, как героиня фильма тщательно следит за своим внешним видом – носит красивый парик, красит лицо и ногти, держит осанку – и понимаем: в душе эта женщина по-настоящему молода. И так ли важно, какие цифры в паспорте?	17 мин.
«Робин Чикас», 2018 г., Россия, Денис Слепов	Русские девушки Вика и Карина решили построить клинику в Гондурасе и открыли сбор средств на это на Planeta.ru. Молодой режиссер Денис Слепов увидел этот сбор и загорелся идеей поехать в Южную Америку вместе с девушками, чтобы снять о них свой дебютный документальный фильм. В картине Слепов показывает, как девушки лечат у местных жителей тропические болезни, перевозят контрабандой лекарства и не забывают веселиться – общаются, дружат, ищут любовь. Кажется, что волонтерство и жизнь в целом для них приключение, хотя фразу «я хочу спасти мир» Виктория все же произнесет. В итоге пыл, юношеский максимализм, азарт и готовность рисковать ведут Вику и Карину к успеху	64 мин.
«Казенные дети», 2014 г., Россия, Никита Тихонов-Рау	Фильм о жизни российских сирот в детских домах и их праве на любовь, заботу и счастливое детство и молодость	66 мин.
«Каждая собака», 2016 г., Россия, Виктория Казарина	Фильм рассказывает о жизни собак в муниципальном приюте и о движении волонтеров. В собачьем приюте день начинается с прогулки. Собаки лают, машут хвостами, прыгают, обнюхиваются, некоторые играют. Они думают, что это счастье. Но волонтеры приюта знают, что счастье – это когда на лечение безнадежно больной собаки всем миром собираются деньги, и врачи ее спасают; счастье – это когда большого лохматого пса с печальными глазами получается пристроить в семью. Счастье – это когда для маленького щеночка находится хозяин прежде, чем малыш узнает, что такое приютский вольер	40 мин.
«Широкие объятия», 2012 г., Юлия Киселева	На первый взгляд, благотворительность – это легко: собрать вещи, потратить время, помочь деньгами. Но оказывается, совсем непросто, когда тебе 17 лет и ты не готов видеть одинокую старость, нищету и болезни. А когда понимаешь, что теперь тебя в доме престарелых ждут, становится еще сложнее	40 мин.

Приложение № 5

**Технические требования, предъявляемые
к проведению «Школы Добро.Университета»**

«Жить для других», 2018 г., Дарья Рожкова	Авторы этого короткометражного фильма – сами волонтеры, студенты школы журналистики в Кемеровской области. Режиссер – 7-летняя школьница Дарья Рожкова, оператор – ее 15-летняя подруга Екатерина Оводкова. А героиня картины – Елена Бычкова, девушка, передвигающаяся на коляске. В первой половине фильма Лена рассказывает историю своей болезни: ей понадобилась дорогостоящая операция, она открыла сбор, и люди помогли ей. После девушке захотелось отблагодарить всех неравнодушных, и она придумала свой благотворительный проект, в рамках которого открываются сборы на исполнение желаний детей с инвалидностью. Теперь волонтерство – часть жизни Лены, и именно добровольчество делает каждый ее день ярким и насыщенным	6 мин.
«Волонтер», 2016 г., Россия, Марк Активер	Этот фильм придуман и снят самим волонтером. Герой и автор – студент Марк. Он путешествует по миру на советском мотоцикле «Минск», снимает себя в гуще событий и комментирует происходящее. Действие фильма разворачивается в Камбодже, куда молодой человек приезжает не просто как турист, а как волонтер. Этот новый опыт становится для Марка приключенческим романом (может, именно поэтому он делит свой фильм на главы). Молодому человеку поручают вести английский для младшеклассников в местной школе. В своем фильме Марк показывает вдохновляющие записи своих интерактивных занятий и игр с детьми. Оказывается, чтобы совершить доброе дело, иногда можно и рискнуть	35 мин.
«Невидимые дети», 2005 г., Франция, Мехди Шареф, Эмир Кустурица, Спайк Ли, Катя Лунд, Джордан Скотт, Ридли Скотт, Стефано Венерузо, Джон Ву	В фильме рассказывается семь историй о семи детях, выживающих во взрослой жизни, снятых семью режиссерами. Вот африканский мальчик, мечтающий учиться в школе вместо того, чтобы воевать, а вот мальчик-цыган готовится выйти из детской тюрьмы, чтобы вскоре вернуться туда снова; теперь мы видим, как ВИЧ-позитивная девочка выживает с родителями, больными СПИДом, и терпит издевательства в школе	124 мин.
«Заплати другому», 2000г., США, Мими Ледер	Главный герой фильма, ученик седьмого класса Тревор МакКинни решил проверить, что произойдет, если, оказав кому-либо существенную услугу и просить этого человека отблагодарить не себя, а трех других людей, которые, в свою очередь, отблагодарят еще троих, и так далее. Таким образом, простой школьник начал цепочку добра, распространяя тепло и доброту в мировом масштабе	123 мин.

- Выбор помещения для проведения образовательных занятий должно осуществляться из расчета обеспечения 2,5–3 метров на 1 участника.
- Помещение должно быть оснащено большим широкоформатным экраном, проектором, компьютером или ноутбуком, кликером для переключения слайдов презентации, радиомикрофонами (не менее 2 шт.), колонками, а также WIFI-сетью или возможностью подключения 3g/ LTE интернету.
- Помещение для проведения занятий должно хорошо проветриваться перед началом обучения и во время перерывов, при необходимости окна помещения должны закрываться шторами/жалюзи.
- Настройка мультимедийного оборудования осуществляется IT-специалистом перед началом аудиторных занятий. Во время проведения занятий должна быть обеспечена возможность его привлечения в случае возникновения технического сбоя.
- Рекомендовано размещать участников обучения за столами вместимостью не более 8–10 человек, количество стульев в аудитории должно соответствовать количеству участников. Для обеспечения лучшей наглядности учебных материалов участники обучения не должны сидеть спиной к экрану.
- В аудитории должны быть предусмотрены флипчарты с не менее 10 листами. Количество флипчартов соответствует количеству учебных подгрупп (1 подгруппа – 10 человек).
- Необходимо предусмотреть соблюдение питьевого режима участниками обучения, его организаторами и спикерами.
- У каждого участника должен быть именной бейдж, ручка и блокнот для записей.
- Для работы спикеров необходимо предусмотреть отдельные столы и стулья, обеспечить доступ к принтеру для печати на листах формата А4.

Приложение № 6

**Чек-лист при организации мероприятия
«Школы Добро.Университета»**

1. ПЕРЕД МЕРОПРИЯТИЕМ

	Будет ли обеспечен заблаговременный проход организаторов обучения на площадку его проведения (не менее чем за 2 часа)?
	Имеется ли возможность находиться на площадке после 22:00?
	Будут ли к началу подготовки к обучению открыты все помещения и зоны площадки?

2. ДОСТУП К ПЛОЩАДКЕ

	Требуется ли участникам обучения на входе предъявлять какой-либо документ?
	Созданы ли условия для комфортного передвижения людей с ограниченными возможностями?
	Есть ли возможность разместить скопление людей в очереди в момент пиковой нагрузки во время утренней регистрации?
	Есть ли возможность участникам обучения добраться до образовательной площадки общественным транспортом?
	Будет ли организован трансфер участников обучения?
	Имеется ли парковочная зона для участников, прибывших на собственном автомобиле?
	Имеется ли отдельный вход для прохода статусных гостей?
	Имеется ли понимание время прибытия/отбытия спикеров образовательной программы?
	Организован ли трансфер спикеров от аэропорта / ж/д вокзала до места проведения образовательных мероприятий?

ДОСТУПЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ

	Требуется ли получение специального разрешения на внос и вынос ценных вещей (проекторы/ноутбуки / другое оборудование)?
--	---

	Имеется ли возможность полностью освободить помещение на следующий день после проведения образовательных мероприятий?
	Есть ли возможность привлечения сотрудников принимающей стороны к погрузке/выгрузке ценных вещей?

ЗВУК / ВИДЕО И ДРУГОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

	Есть ли мультимедийное оборудования внутри помещения для вывода презентации на экран (проектор, экран, компьютер, кликер)?
	Имеется ли средства контроля тайминга?
	Имеется ли возможность воспроизведения звука (наличие колонок и микрофонов)?
	Есть ли возможность пригласить во время занятия технического специалиста, если возникнут неполадки?
	Будет ли настроено техническое оборудование до проведения образовательных мероприятий?
	Есть ли трибуна для выступлений (лекционная кафедра)?
	Имеется ли возможность брендирования помещений?
	Будет ли предусмотрена бутилированная вода для спикеров образовательной программы?
	Будет ли предусмотрено предоставление питьевой воды для участников обучения (кулеры, вода в бутылках и пр.)?

**МАЛОМОБИЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ, ЛЮДИ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ПЛОЩАДКЕ**

	Есть ли парковочные места для маломобильных людей?
	Есть ли лифт для подъема маломобильных граждан?
	Возможно ли проехать на коляске до аудитории проведения занятий?
	Возможно ли проехать на коляске к местам общественного пользования?

6. ГАРДЕРОБ

	Имеется ли гардероб на площадке?
--	----------------------------------

	Есть ли выделенная зона для маломобильных участников?
	Есть ли выделенная зона для статусных участников?
	Имеется ли возможность работы гардероба в часы проведения образовательных мероприятий?
	Возможно ли обеспечить работу гардероба в часы проведения образовательных мероприятий?

7. УБОРКА / ОЧИСТКА ПЛОЩАДКИ

	Предусмотрена ли уборка помещения в дни проведения образовательных мероприятий?
	Предусмотрена ли уборка помещений по итогам дня?
	Возможна ли уборка помещений после каждого занятия?
	Имеются ли антисептики в каждом из образовательных помещений?

8. КОНТАКТЫ

	Передан ли организаторам образовательных мероприятий контакт-лист с кем связываться по отдельным вопросам (аудио, видео, доступ к Wi-Fi, трансфер участников и пр.)?
	Известны ли мобильные номера телефонов организаторов обучения?
	Известны ли мобильные номера телефонов спикеров?

9. ДОСТАВКА

	Известна ли дата, когда можно осуществить доставку раздаточного материала?
	Известен ли адрес организации доставки раздаточного материала?
	Определены ли ответственные лица за формирование раздаточных комплектов участникам обучения?

10. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

	Имеется ли в помещении система оповещения при пожаре?
	Имеются ли в помещении пожарные укрытия?
	Размещены ли в помещении карты-схемы с направлениями движения при пожаре?
	Охраняется ли место проведения мероприятия?
	Есть ли в наличии сканирующие устройства (рамки, мобильные металлоискатели)?

11. ЕДА / НАПИТКИ

	Предусмотрено ли бесплатное питание для участников образовательной программы?
	Предусмотрено ли питание для людей с особыми пищевыми потребностями и ограничениями?
	Предусмотрено ли меню с описанием блюд для выбора лицам, предпочитающим, к примеру, вегетарианскую кухню?
	Предусмотрено ли привлечение персонала для обслуживания в зоне организации питания?
	Если организованное питание не предусмотрено, могут ли участники образовательной программы взять с собой еду и подогреть ее?
	Предусмотрено ли питание для спикеров программы обучения?
	Предусмотрено ли питание для организаторов программы обучения?
	Предусмотрены ли кофе-брейки между занятиями?

12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

	Предусмотрено ли информационное освещение образовательных мероприятий в региональных СМИ и на официальных порталах волонтерских центров региона?
	Предусмотрено ли привлечение статусных гостей для открытия/закрытия образовательной программы (представители органов власти, публичные люди и пр.)?
	Предусмотрено ли информационное освещение обучения в социальных сетях?
	Предусмотрено ли брендирование помещения?
	Организована ли регистрация участников обучения на портале DOBRO.RU?

	Предусмотрено ли информационное освещение со стороны АВЦ?
--	---

13. ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

	Нужно ли предоставить дополнительный источник энергии?
	Взимается ли дополнительная плата за использование настенных розеток и энергии?

14. ПЕРЕД НАЧАЛОМ МЕРОПРИЯТИЯ

	Организована ли работа стойки регистрации?
	Подготовлено ли помещение для проведения образовательных занятий?
	Имеется ли все необходимая мебель (стулья, столы и пр.) для проведения образовательных мероприятий?
	Имеются ли стойки навигации?
	Проведен ли общий инструктаж сотрудников, задействованных в организации обучения добровольцев?
	Проведен ли общий инструктаж волонтеров, задействованных на площадке?
	Сформированы ли листы регистрации участников обучения?

15. ИНТЕРНЕТ, WI-FI

	Имеется ли доступ к Wi-Fi для участников обучения?
	Имеется выделенная Wi-Fi сеть для организаторов и спикеров мероприятия?
	Имеются ли контакты технического специалиста для оперативного решения вопросов доступа к интернету?

16. ВОЛОНТЕРЫ

	Организовано ли привлечение волонтеров для проведения образовательных мероприятий?
	Распределены ли обязанности между задействованными на мероприятии волонтерами?

	Смогут ли волонтеры принять участие в обучении?
	Предусмотрена ли возможность поблагодарить волонтеров?

17. ДРУГОЕ

	Другие вопросы, которые следует задать?
	Другие контакты, которые следует записать?

Приложение № 7

Примеры вопросов итогового тестирования волонтеров

1. Что такое сторителлинг?

- a. Написание историй для книг
- b. Донесение информации в формате истории
- c. Принцип формирования структуры рассказа
- d. Просто английское слово

2. Какое из перечисленных направлений волонтерской деятельности НЕ существует официально?

- a. Медиа волонтерство
- b. Семейное волонтерство
- c. Транспортное волонтерство
- d. Медицинское волонтерство

3. Какая из перечисленных задач относится к культурному волонтерству?

- a. Оказание помощи незащищенным слоям населения
- b. Вовлечение представителей коммерческих структур в социально значимую деятельность на безвозмездной основе
- c. Сохранение и продвижении культурного достояния
- d. Популяризация культуры безопасности среди населения

4. Кто такие «серебряные» волонтеры?

- a. Волонтеры-школьники, окончившие школу с серебряной медалью
- b. Волонтеры старшего возраста
- c. Корпоративные волонтеры рудников по добыче серебра
- d. Волонтеры на ювелирных производствах

Приложение № 8

Примеры вопросов итогового тестирования организаторов волонтерской деятельности

5. Какой из перечисленных признаков НЕ относится к социальному мотиву участия в волонтерской деятельности?

- a. Новые знакомства
- b. Взаимодействие с людьми
- c. Увидеть процесс изнутри
- d. Широкий круг общения

6. Человек с каким ведущим мотивом среагирует на данное объявление «Набор всего 10 человек. Количество мест ограничено»?

- a. Социальный мотив
- b. Мотив достижения
- c. Материальный мотив
- d. Процессный мотив

7. В каком году в России впервые появилось юридическое определение волонтера (добровольца)?

- a. 1991
- b. 1995
- c. 2000
- d. 2005

8. Кто может являться стейкхолдером для волонтера?

- a. ВУЗ
- b. Друзья
- c. Родители
- d. Все варианты верны

9. Перечислите 5 крупнейших волонтерских движений.

10. Перечислите 6 правил волонтера.

1. Какой год был объявлен годом добровольца в России?

- a. 2020
- b. 2018
- c. 2016
- d. 2014

2. Фирменным международным знаком волонтера является?

- a. Раскрытая ладонью поднятая рука
- b. Знак «Peace»
- c. Большой палец вверх
- d. Рукопожатие

3. Какой национальный проект включает в себя показатели, напрямую связанные с волонтерской деятельностью?

- a. Демография
- b. Культура
- c. Экология
- d. Образование

4. Какие возможности не предоставляет ресурсный центр добровольчества?

- a. Может предоставить волонтеров на любое мероприятие
- b. Коворкинг-пространство
- c. Образовательные мероприятия для волонтеров
- d. Консультирование по вопросам волонтерства

5. Что мы можем оценить в рамках проведения интервью с волонтером?

- a. Личность
- b. Поведение
- c. Толерантность
- d. Образование

6. Какой способ имеет наибольшую валидность при отборе волонтеров имеет способ

- a. Графологический
- b. Тест способностей
- c. Астрологический
- d. Интервью

7. Один из методов решения проблемы участника обучения «жажды признания»

- a. Скажите: «О, самый умный!»
- b. Дайте высказаться
- c. Не обращать внимания
- d. Попросить организатора удалить участника

8. Какие критерии оценки проекта не входят в критерии оценки проектов в грантовых конкурсах?

- a. Обоснованность затрат, реалистичность бюджета
- b. Качественные и количественные результаты
- c. Наличие у организатора опыта по реализации программ, проектов
- d. Наличие помещения у организации, заявляющей проект

9. В соответствии с концепцией SMART, цель проекта должна быть

- a. Измеримая
- b. Ограниченная по времени
- c. Конкретная
- d. Финансово обоснованная